

**VIDEOCOMUNICADO DISPONIBLE CON IMÁGENES Y DECLARACIONES  
EN LA AGENCIA EFE**

*Mañana, día 9 de diciembre, se prevé que sea el día más conflictivo del invierno, con 23.000 servicios estimados en toda España.*

## **Más de un millón y medio de vehículos averiados necesitarán asistencia mecánica durante el invierno**

- **El frío, la humedad y las bajas temperaturas afectan especialmente al sistema eléctrico, que sufre un 3% más de averías que en verano**

**8 de diciembre de 2009.-** El RACC, el mayor automóvil club de España, con más de 1.100.000 socios, ha estudiado las características de las asistencias en carretera durante el invierno y la incidencia de la climatología adversa (frío, humedad, bajas temperaturas) en el tipo de averías. Hasta el final del puente de la Constitución se producirán unos 6,2 millones de desplazamientos<sup>(1)</sup> y el RACC estima que mañana, día 9 de diciembre, será el más conflictivo de todo el invierno, con una previsión de más de 23.000 servicios de asistencia mecánica en toda España.

La Dirección de Asistencia Mecánica y en Viaje del RACC, a partir de una muestra de casi un millón de asistencias gestionadas durante el 2008, ha realizando una estimación del comportamiento del parque de vehículos para este invierno, en que se prevé que más de un millón y medio de vehículos necesiten asistencia mecánica, una media de 12.500 vehículos al día.

En España, que cuenta con un parque de 24.500.00<sup>(2)</sup> vehículos, se realizan aproximadamente 5 millones de asistencias mecánicas al año. Un 65% requieren de un servicio de remolque con grúa y un 35%, se reparan en la carretera, a diferencia de otros países europeos, como Alemania, Inglaterra, Holanda o Austria, en que la proporción es inversa, con un 65% de vehículos reparados in situ.

Las condiciones climatológicas del invierno hacen aflorar problemas mecánicos que en verano no se manifestaban. El frío, la humedad y las bajas temperaturas afectan especialmente al sistema eléctrico, que sufre un 3% más de averías que en verano. La batería es la principal fuente de problemas, y está presente en el 42% de las averías.

(1) Fuente DGT

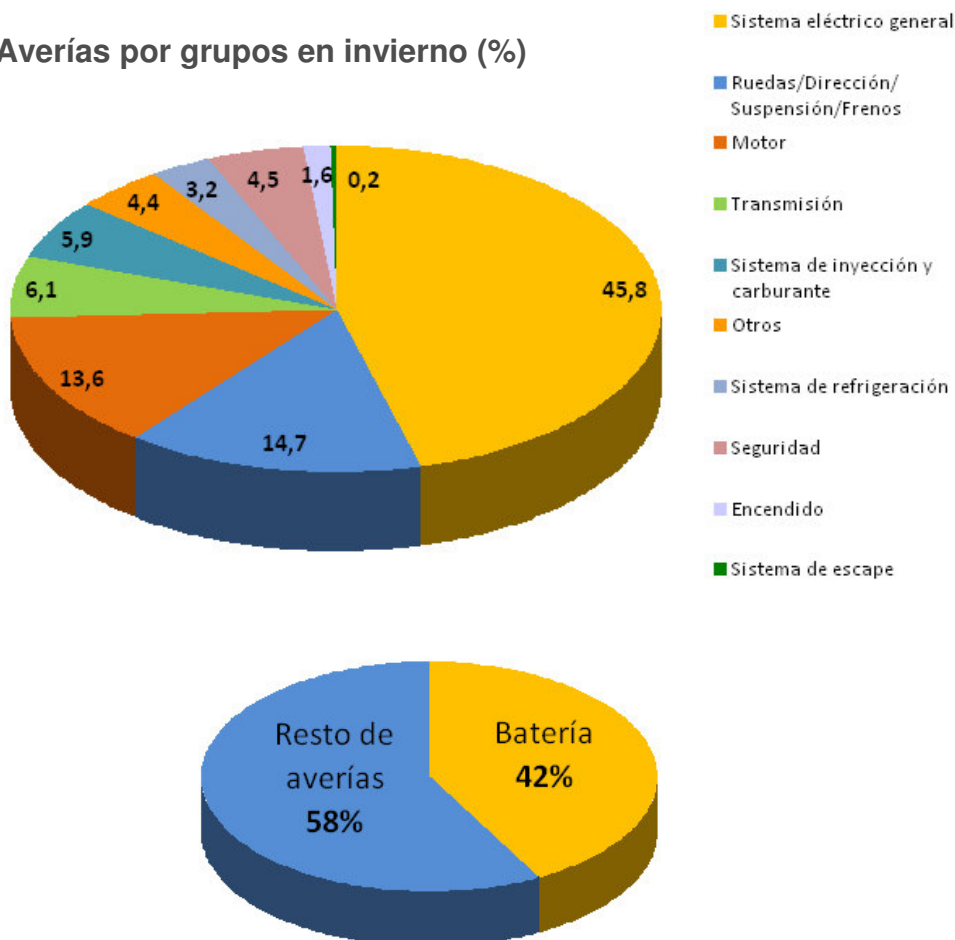
(2) Turismos y motocicletas 2008. Fuente DGT

## Estudio RACC sobre las averías en carretera en invierno

### Tipología de las averías

- La primera causa de averías es el sistema eléctrico general del vehículo, con un 45,8%. El 42% de estas averías se deben a problemas con la batería y de éstas el 38% se producen por distracciones de los conductores.
- En segundo lugar, con el 14,7% de las incidencias, se encuentran las ruedas y los sistemas de dirección, suspensión y frenos. Los componentes mecánicos del motor (cadena de distribución, bomba de aceite, etc...) ocupan el tercer lugar con el 13,6%.
- El 70% de las asistencias se presta a turismos, seguidos de los todoterrenos (8,2%) y los monovolúmenes (7,5%)
- La mayoría de asistencias son solicitadas por hombres, en un 71%, coincidiendo con la mayor proporción de conductores varones. La franja de edad en que los hombres solicitan más asistencias es la de 50 a 65 años, en un 25%, mientras que en el caso de las mujeres se sitúa en la franja de 40 a 50 años (28%)

Averías por grupos en invierno (%)



## **Frecuencia y localización en verano**

- En España alrededor de un millón y medio de vehículos necesitarán asistencia mecánica en carretera durante los meses de invierno (diciembre, enero, febrero y marzo). Durante este período, una media de 12.500 vehículos tendrán alguna avería en España.
- En el mes de diciembre es cuando se realizan más servicios de asistencia de todo el invierno, 435.000 asistencias en España. Se prevé que el día más conflictivo sea el 9 de diciembre, con 23.000 servicios estimados en toda España.
- El lunes es el día de la semana que más asistencias se solicitan con el 20% del total de la semana. La mayoría se concentran entre las 8 y las 11 de la mañana (30%) y las 16,30h y las 18,30h.
- El 80 % de las asistencias se producen en trayectos urbanos y el 20% en vías interurbanas.

## **Recomendaciones**

### Para contratar un servicio de asistencia

- Contratar la asistencia con una empresa que cubra también la asistencia a la persona, independientemente del vehículo con el que circule
- Informarse si el ámbito territorial de la cobertura es desde el kilómetro 0 y qué países incluye.
- Confirmar si existen limitaciones económicas o de kilometraje para remolcar el vehículo hasta el taller elegido
- Verificar el tipo de vehículos que quedan cubiertos, turismos, motocicletas, ciclomotores, remolques, caravanas, etc...
- Revisar si se cubren incidentes como pinchazos, problemas con la batería, reposición de combustible o la extracción del vehículo en el caso de encontrarse fuera de la carretera.
- Al tratarse de un servicio de urgencia, es importante informarse si la empresa contratada ofrece asistencia 24 horas
- Es mejor contratar un asistencia que disponga de flota capaz de resolver la avería en el mismo lugar de la avería para poder proseguir el viaje.

### Antes de emprender un viaje

- Realizar una revisión al año, especialmente antes de iniciar un viaje de largo recorrido
- Comprobar que se llevan en el vehículo todos los elementos de seguridad obligatorios en caso de avería: chaleco reflectante, triángulos de señalización, caja de herramientas y luces de recambio.
- Durante el viaje, prestar atención a cualquier indicación del cuadro de instrumentos que adviertan sobre problemas mecánicos.
- En caso de avería, antes de solicitar ayuda estacionar el vehículo en un lugar seguro para la circulación, ponerse el chaleco reflectante y colocar los triángulos de señalización a una distancia de 50 metros del vehículo.

## Preparar un viaje en invierno:

- Antes de iniciar el viaje, hay que informarse del estado de las carreteras y la previsión meteorológica. En el caso de que las condiciones meteorológicas sean desfavorables, hay que evitar utilizar el coche en la medida que sea posible. Más información en <http://www.infotransit.es/>
- El buen estado de los neumáticos es esencial para conducir con seguridad en cualquier situación. Aunque el mínimo legal dice que la profundidad del dibujo debe ser de 1,6 mm, para una mayor seguridad y adherencia lo más recomendable es que la profundidad del dibujo sea de cómo mínimo 3 mm. Debe comprobarse periódicamente la presión, que debe ser la recomendada por el fabricante.
- También es importante garantizar que el sistema de alumbrado, los cristales y limpiaparabrisas están en perfectas condiciones para tener una buena visibilidad. Hay que revisar el sistema de frenos, el sistema de refrigeración y el nivel de líquido anticongelante.
- El depósito de gasolina debe estar lleno de gasolina para garantizar que se pueda utilizar la calefacción en caso de que el vehículo quede inmovilizado. El depósito lleno también permite aumentar la adherencia en el eje trasero y mejorar la direccionalidad y conducción del vehículo.
- Hay que colocar las cadenas únicamente cuando hay nieve en la carretera, nunca en asfalto seco. Cuando se llevan las cadenas, hay que circular con precaución y a una velocidad que no debería superar los 40 km/h. Las cadenas se deben retirar tan pronto se abandone el tramo de carretera nevado. Es recomendable probar las cadenas para la nieve antes de llegar a necesitarlas para asegurarse que se adaptan a la medida de los neumáticos y que son sencillas de montar.

## **El RACC, 1.100.00 socios**

El RACC, con 1.100.000 socios es el mayor automóvil club de España, realiza al año más de 950.000 servicios de asistencia mecánica, personal y medicalizada urgente y cuenta con una cartera de seguros de auto/moto de 380.000 pólizas. El RACC factura 475 millones de euros con su grupo de empresas de servicios y tiene una red de 227 puntos de atención en toda España. Como entidad al servicio a la sociedad, impulsa la movilidad sostenible, la seguridad vial y el medio ambiente y promueve el deporte del motor con la organización tres pruebas para los mundiales: F1, Motociclismo y Rallys y el apoyo al deporte base.

## **Las principales cifras de la Asistencia RACC**

- 3.241.776 Vehículos cubiertos
- 986.452 Servicios anuales
  - 2.701 servicios diarios
- 88% Reparaciones mecánicas al instante con vehículos taller
- 1.826.194 Llamadas anuales atendidas por su Central de Alarmas
  - 5.003 llamadas diarias
- 81% Llamadas atendidas en menos de 10 segundos
- 931 Bases de asistencia
- 3.236 Vehículos de la flota de asistencia