

La web de servicios al automovilista

Todos los servicios del RACC en internet a través de la nueva ***www.racc.es***

- Nuevo tarificador para RACC Seguros Auto
- Recomendador para la compra de un vehículo nuevo

31 de marzo de 2011 - El RACC, el mayor Automóvil Club de España, con el objetivo de continuar mejorando sus servicios y consolidar su proyecto en internet, ha lanzado su nueva web, estrenando nuevo diseño y arquitectura de menús. La web del RACC se presenta como un canal directo para todos los usuarios que buscan servicios e información sobre el automóvil, la asistencia, los seguros, los viajes, las autoescuelas, la movilidad y el deporte del motor.

La nueva web del RACC, con más de 275.000 visitas, 1,5 millones páginas vistas y 8.000 usuarios únicos mensuales, cuenta con una imagen totalmente renovada y con mejoras en la navegabilidad que permiten al usuario tener acceso libre y directo con uno o dos clics a todos los servicios del Club.

SECCIONES ESTRELLA:

La nueva web se estrena con unas nuevas secciones de ‘**Coches**’, ‘**Seguros**’, ‘**Asistencia y Servicios**’, ‘**Autoescuela y Cursos**’ y ‘**Ofertas**’, que presentan más y mejores prestaciones para los usuarios.



Para más información...

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

SECCIONES ESTRELLA:**Coches**

La nueva sección 'Coches' cuenta con **más de 1.300 ofertas activas**, así como accesos directos a marcas y modelos.

- **Recomendador de vehículo nuevo**

Permite acceder a las ofertas según las preferencias indicadas por el usuario, adaptándose así a sus necesidades y ahorrándole tiempo.

- **Buscador más rápido y simple**

Localiza el coche indicándole marca, modelo, versión e incluso otros datos como potencia, tipo de uso o de combustible.

- **Fichas de los vehículos**

Un total de 4.158 fichas con más y mejores fotografías y más datos técnicos incorporados, que pueden ser reenviadas por correo electrónico.

- **Videos**

Material audiovisual que permite conocer con más detalle la gama de vehículos y comparar ofertas.

Seguros:

- **Acceso directo a una amplia gama de seguros de auto-moto y de la mayoría de ramos**

Toda la oferta de seguros del RACC: coche, moto, hogar, salud, viaje, telefonía móvil, vida, accidentes, esquí, embarcaciones.

- **Nuevo tarificador para RACC Seguros Auto**

Acceso al cálculo de presupuesto del seguro de auto con un solo clic desde la nueva sección de seguros, sin registro obligatorio.

Nueva pantalla de resultados de todos los precios propuestos, destacando el mejor precio.

Asistencias y servicios:

- **Asistencia 24 h para cubrir las necesidades de los socios y las familias en todos los ámbitos de la vida cotidiana.**

Información detallada de todas las coberturas que el Club presta en Asistencia Mecánica 24h, Asistencia personal en viaje 24h, Asistencia Jurídica 24h, Asistencia Sanitaria 24h, Asistencia Urgente 24h, Asistencia Informática 24, Gestoría de Multas, Tarjeta RACC Master, RACC Crédito Expres. Además de: Médico de guardia 24h, Asistencia a las personas mayores 24h, Servicio de Reparación, Teleasistencia 24h y Servicio de ITV.

- **Información sobre las prestaciones del RACC y modalidades**

Descripción de las modalidades básicas del Club: Socio Senior y Plus, Socio Beneficiario, Socio Hogar, RACC Junior. Información sobre las prestaciones, que incluyen testimoniales de socios que ayudan a comprender mejor las ventajas.

Autoescuelas y cursos:

- **La mayor red de autoescuelas de España, con 132 centros también accesible en www.racc.es**

El Club apuesta por la formación de calidad que ofrece mediante su red de Autoescuelas.

- **Escuela de Conducción Segura**, información sobre sus cursos en todas sus escuelas: Escuela RACC de Conducción del Circuit de Catalunya, Escuela RACC de Conducción Segura Madrid Sud, y de su Escuela Itinerante.
- **Escuela de Conducción Eficiente**, para aprender las técnicas para una conducción más económica, para consumir menos combustible y respetar el medio ambiente.
- **Cursos de náutica**
- **Acceso a los cursos de recuperación de puntos**

Ofertas exclusivas:**▪ Nueva sección enfocada a las promociones**

Ofertas, descuentos y promociones, por darse de alta, contratar un seguro o una asistencia, etc.

Amplia gama de ofertas que ofrece la Tarjeta RACC Master mediante acuerdos con marcas y con más de 6.000 establecimientos colaboradores.

▪ Acceso al Programa 100% RACC

Protagonismo del trámite más común en la web del Club: el canje de BONUS RACC por cualquiera de los regalos y descuentos que existen en el Programa 100%.

El RACC, entidad multicanal

El RACC apuesta por una oferta accesible desde diversos canales para que cada usuario pueda elegir el que le resulte más cómodo en cada momento. A demás de www.racc.es, los socios del RACC pueden acceder a los servicios del club a través la red de oficinas y del canal telefónico, con una plataforma telefónica que atendió 1.195.981 llamadas en 2009.

RACC.es, con más de 275.000 visitas, 1,5 millones páginas vistas y 8.000 usuarios únicos mensuales, es el portal líder en la movilidad en España, abierto a todos los usuarios de internet a los que ofrece una amplia oferta de contenidos, productos y servicios relacionados con la compra, uso y disfrute del automóvil, de entre los que destaca la información sobre la compra de coches nuevos, seguros, financiación, viajes y rutas, mapas de carreteras y ciudades, información de deportes del motor y estudios sobre movilidad. Los servicios y contenidos abarcan todo el ciclo de vida del vehículo desde su compra, financiación y mantenimiento, hasta su uso cotidiano.

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>