

## La señalización de acceso a Valencia obtiene buena nota

- **En los itinerarios transversales (Torrent-Paterna-Manises) es donde se detectan mayores problemas con las señales orientativas**
- **Un 23% de las reclamaciones de los usuarios del servicio Vía Directa del RACC se refieren a la señalización interurbana**

**Valencia, 6 de abril de 2011.**- El RACC, entidad líder en el ámbito de la movilidad en España con 1.000.000 de socios, siguiendo su línea de fomentar una movilidad más segura y sostenible, y de velar por la defensa de los intereses de los usuarios, presenta, a través de su Fundación, el estudio '*Señalización interurbana de orientación en Valencia*' que, englobado en la colección '*Auditorías de Movilidad*', detecta si la señalización de orientación de este ámbito cumple las funciones básicas para la que está prevista, teniendo en cuenta el impacto de éstas en la circulación pero también sobre la imagen global de la zona. El RACC, con la realización de estas auditorías, persigue contribuir a la mejora de calidad de vida y entorno del conductor, respondiendo y anticipándose a sus necesidades cambiantes relacionadas con la movilidad, el ocio y la asistencia.

La señalización constituye una de las principales quejas de los usuarios de las vías, incluso a escala europea. Un 23% de las reclamaciones de los usuarios del servicio Vía Directa del RACC se refieren a la señalización interurbana de orientación. Mientras, que el estudio "*Las distracciones de los conductores: un riesgo no percibido*" (2008) realizado por el RACC desvela que el 61,3% de los conductores apuntan a una señalización deficiente como una de las principales causas de los accidentes de tráfico.

El estudio '*Señalización interurbana de orientación en Valencia*' evidencia que existe margen de mejora para conseguir la excelencia de la señalización en el ámbito metropolitano de Valencia. La auditoria ha evaluado aspectos específicos:

- **Continuidad:** que cualquier persona pueda llegar a su destino siguiendo las indicaciones sin perderse por el camino.
- **Comprensión:** que el usuario entienda lo que está señalizado
- **Visibilidad:** que las señales sean perfectamente visibles
- **Mantenimiento:** que la señalización esté en buen estado de conservación

**Para más información:**

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

### Metodología/ Protocolo de realización

#### FASE 1- Determinación de los itinerarios a evaluar

El procedimiento de elaboración consiste en:

- Establecer unos puntos de origen de entrada al ámbito determinado: vías principales de acceso al área metropolitana y centros de la capital (Valencia) como de una población exterior (Torrent)
- Establecer puntos de destino, lugares de interés principales por diferentes motivos, tanto para residentes como para foráneos
- Determinar itinerarios correspondientes entre orígenes y destinos, recomendados inicialmente mediante sistemas tecnológicos de navegación

Puntos origen	Puntos destino
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso desde la AP-7 Norte</li> <li>• Acceso desde la AP-7 Sur</li> <li>• Acceso desde la A-3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto de Manises (motivo transporte),</li> <li>• El Saler (motivo turístico/ocio)</li> <li>• La Feria de muestras (motivo empresarial)</li> <li>• El puerto (motivo terciario)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salida de Valencia por la Av. del Cid</li> <li>• Salida de Torrent desde el centro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de la ciudad (motivo gestión)</li> </ul>

**En Valencia se han analizado 19 itinerarios**

#### FASE 2- Recopilación de información *in situ*

Se recorren los itinerarios realizando una filmación videográfica. Y en caso de pérdida, por parte de los auditores, se realizan nuevos itinerarios de control. Se visualiza el itinerario para analizar y valorar los elementos que permiten obtener la puntuación correspondiente a cada itinerario según los parámetros y los criterios de valoración establecidos en el protocolo. Finalmente, se obtiene una imagen fotográfica de cada una de las señales.

#### FASE 3- Protocolo de valoración y puntuación

Cada itinerario se valora a partir de los 4 factores básicos (continuidad del itinerario, comprensión, visibilidad, mantenimiento) ponderados según su importancia en el proceso de orientación de los usuarios, pudiendo conseguir una nota global RACC con un máximo de 100 puntos. La nota final se traslada a una escala cualitativa de colores.

Puntuación	Estrellas
más de 0 hasta 20 puntos	★
más de 20 hasta 50 puntos	★★
más de 50 hasta 70 puntos	★★★
más de 70 hasta 90 puntos	★★★★
más de 90 hasta 100 puntos	★★★★★

**Para más información:**

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

### Resultados generales

En concreto el estudio evidencia que:

- La señalización de orientación en la zona metropolitana de Valencia es satisfactoria, aunque se identifican aspectos mejorables como la continuidad y la comprensión
- No se han detectado problemas significativos de visibilidad.
- Cabe destacar que el mantenimiento es notable, identificando problemas en tan sólo en un par de las señales analizadas.

Elemento	Puntuación	Valoración
Aeropuerto	81,38	★★★★
Puerto	72,00	★★★★
Feria de muestras	65,38	★★★
El Saler	63,00	★★★
Torrent	88,25	★★★★
Centro de Valencia	96,17	★★★★★
Castellón -> Alicante	85,00	★★★★
Torrent -> Castellón/Barcelona	75,00	★★★★
Media itinerarios	78,27	
Señalización aparcamientos disuasión	0,00	
Señalización información variable	3,30	
Total itinerarios y mejoras	81,57	★★★★

Resultados (en %)	A1 Continuidad	A2 Comprensión	A3 Visibilidad	A4 Mantenimiento
Aeropuerto	81,4%	67,9%	90,0%	100,0%
Puerto	70,0%	41,7%	100,0%	100,0%
Feria de muestras	47,9%	78,8%	60,0%	100,0%
El Saler	38,1%	48,9%	100,0%	100,0%
Torrent	77,1%	95,8%	95,0%	87,5%
Centro de Valencia	98,6%	94,4%	93,3%	100,0%
Castellón -> Alicante	100,0%	66,7%	80,0%	100,0%
Torrent -> Castellón/Barcelona	71,4%	100,0%	60,0%	50,0%
Promedio	73,1%	74,2%	84,4%	92,2%

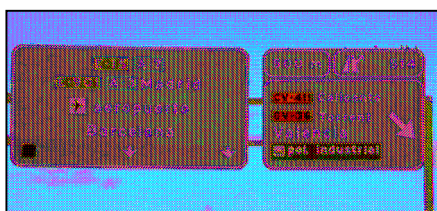
### Aspectos específicos de mejora

- Se empieza a señalar demasiado próximo al destino, además de que existen problemas de continuidad en algún itinerario específico.
- Se detectan mayores problemas de señalización en los itinerarios transversales (Torrent-Paterna-Manises).
- Tendencia a sobreinformar en un mismo panel, una misma señal (> 6 ítems).

**Para más información:**

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

- Existen señales tapadas por elementos del entorno o que no son visibles circulando al lado de los vehículos de gran volumen.
- El mantenimiento de la señalización es bueno, aunque hay casos de señales semidesmanteladas o duplicadas.
- No existe señalización relativa a aparcamientos de disuasión y únicamente se señalizan los aparcamientos de la Feria de Muestras.
- Existe señalización variable, pero en general se limita a ofrecer los tiempos de viaje a diferentes destinos no ofreciendo tiempos de itinerarios alternativos.



Unos de los problemas más comunes en la señalización de orientación es el exceso de información por plafón (el RACC recomienda un máximo de 5 líneas)

### Recomendaciones RACC

- Proceder a una revisión de la señalización para evitar duplicaciones y reparar las señales que están en mal estado.
- Velar por una correcta integración entre la señalización interurbana y urbana.
- Mejorar los itinerarios correspondientes a la Feria de Muestras, El Saler y el Puerto.
- Integrar en la señalización interurbana la referente a la de la Ciudad de la Artes y las Ciencias (adecuar tamaño de letra).
- Diseñar una señalización específica para las zonas de transición entre autovía y carretera y sobre todo entre autovía y zona urbana.
- Favorecer la implantación de pórticos evitando así los problemas que se generan cuando las señales están a la derecha y son obstaculizadas por los vehículos pesados.
- Implantar información de señalización variable en los accesos al área metropolitana para indicar tiempos de los itinerarios alternativos.
- Realizar un plan de aparcamientos de intercambio modal, reforzándolo con la señalización de orientación correspondiente.

Para consultar el estudio: [www.racc.es](http://www.racc.es) / [www.racc.es/fundacion](http://www.racc.es/fundacion)

### RACC

El RACC, con 1.000.000 de socios, es el mayor Automóvil Club de España, líder en el ámbito de la movilidad. Ofrece asistencia mecánica, personal, familiar y medicalizada urgente. El RACC cuenta con una cartera de seguros de 903.248 pólizas, y está presente en el sector de los viajes. Como entidad con vocación de servicio a la sociedad, el RACC trabaja en la formación de jóvenes valores del deporte del motor y organiza tres pruebas por los mundiales: Rallys, F1 y motociclismo. El RACC se preocupa, moviliza y crea estados de opinión para mejorar la movilidad y la seguridad vial.

**Para más información:**

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>