

La continuidad de los itinerarios, aspecto más mejorable de la señalización de orientación en la ciudad de Madrid

- *La comprensión, visibilidad y mantenimiento obtienen una puntuación de aceptable*
- *Los Hospitales 12 de Octubre, Ramón y Cajal, así como la Estación de Chamartín y el Palacio Real obtienen un resultado pobre*

Madrid, 17 de abril de 2012.- El RACC, entidad líder en el ámbito de la movilidad en España con un 1.000.000 de socios, siguiendo la línea de fomentar una movilidad más segura y sostenible, y de velar por la defensa de los intereses de los usuarios presenta, a través de su Fundación, el estudio '*Señalización de orientación en Madrid*' que, englobado en la colección '*Auditorias de Movilidad*', ha revisado si la señalización de orientación en Madrid cumple las funciones básicas para las que está diseñada.

El RACC solicita a los responsable de la señalización que tengan en cuenta la importancia de aplicar políticas específicas y criterios homogéneos, sostenidos en el tiempo, que aseguren que se cumple el objetivo fundamental de señalar: orientar de forma segura a los usuarios de la vía, tanto los residentes como los foráneos. Un 23% de las reclamaciones de los usuarios del servicio vía Directa del RACC se refieren a la señalización interurbana de orientación.

El principal objetivo de la Auditoria RACC es detectar si la señalización cumple las funciones básicas para las que fue proyectada desde 4 puntos de vista:

- ❖ **Continuidad:** que cualquier persona pueda llegar a su destino siguiendo las indicaciones sin perderse por el camino
- ❖ **Comprensión:** que el usuario entienda el mensaje que se está señalizando
- ❖ **Visibilidad:** que las señales y su contenido sean perfectamente visibles
- ❖ **Mantenimiento:** que la señalización esté en buen estado de conservación

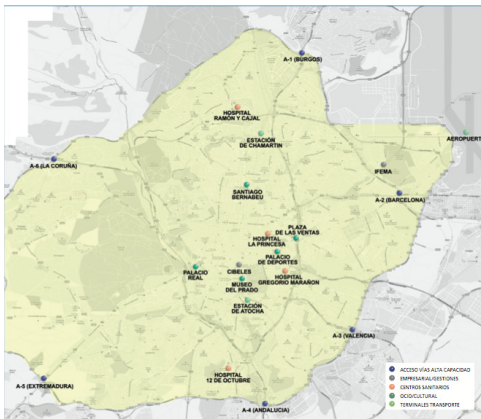
Protocolo de realización

Ámbito: Entorno urbano y periurbano de Madrid, incluyendo las vías principales de acceso. Se han analizado 20 destinos, a los que se ha accedido a través de 122 itinerarios diferentes.

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

- Selección puntos origen de los itinerarios: vías principales de acceso situadas en el área metropolitana y puntos estratégicamente importantes del interior del ámbito municipal.
- Selección puntos de destino: hospitales, elementos de interés turístico, cultural o empresarial, terminales de transporte de viajeros o principales vías de salida de la ciudad.
- Se determinan los itinerarios correspondientes entre orígenes y destinos, recomendados inicialmente mediante sistemas de navegación a bordo (GPS).



Puntos de origen	Puntos de destino	Tipología	
<ul style="list-style-type: none"> • A-1 (Burgos) • A-2 (Barcelona) • A-3 (Valencia) • A-4 (Andalucía) • A-5 (Extremadura) • A-6 (La Coruña) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cibeles • IFEMA 	Empresarial / Gestiones	
	<ul style="list-style-type: none"> • A-1 (Burgos) • A-2 (Barcelona) • A-3 (Valencia) • A-4 (Andalucía) • A-5 (Extremadura) • A-6 (La Coruña) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hospital 12 de octubre • Hospital Ramón y Cajal • Hospital Gregorio Marañón • Hospital La Princesa 	Centros sanitarios
	<ul style="list-style-type: none"> • A-1 (Burgos) • A-2 (Barcelona) • A-3 (Valencia) • A-4 (Andalucía) • A-5 (Extremadura) • A-6 (La Coruña) 	<ul style="list-style-type: none"> • Estación Puerta de Atocha • Estación de Chamartín • Aeropuerto de Barajas • Estadio Santiago Bernabéu 	Terminales de transporte
	<ul style="list-style-type: none"> • A-1 (Burgos) • A-2 (Barcelona) • A-3 (Valencia) • A-4 (Andalucía) • A-5 (Extremadura) • A-6 (La Coruña) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palacio de Deportes • Plaza de las Ventas • Museo del Prado • Palacio Real 	Ocio / Cultural
	<ul style="list-style-type: none"> • Cibeles 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Estación Puerta de Atocha 		

Resultados generales

- La señalización de orientación de Madrid obtiene 3 estrellas RACC (58 puntos sobre 100).
- La continuidad de los mensajes sería el aspecto fundamental donde se requeriría un esfuerzo sustancial de mejora. La comprensión de los mensajes en segundo lugar.

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

Puntuación media de los 20 destinos analizados

Parámetros específicos	F1	F2	F3	F4	Total
	Continuidad	Comprensión	Visibilidad	Mantenimiento	
Media itinerarios	34,9%	64,1%	72,1%	66,1%	54,5%

Destinaciones	Nota
Media destinaciones	54,5
Aspectos complementarios	3,5
Total señalización	58,0



Análisis de los destinos

Destinaciones	Nota	Valoración	Tipología destino	Nota media
Cibeles	59,3	★ ★ ★	Empresarial	57,3
IFEMA	58,2	★ ★ ★		
A-1 (Burgos)	54,9	★ ★ ★	Acceso a vías de alta capacidad	60,2
A-2 (Barcelona)	56,9	★ ★ ★		
A-3 (Valencia)	56,7	★ ★ ★		
A-4 (Andalucía)	66,1	★ ★ ★		
A-5 (Extremadura)	60,9	★ ★ ★		
A-6 (La Coruña)	65,7	★ ★ ★		
Hospital 12 de octubre	46,5	★ ★	Centros sanitarios	50,6
Hospital Ramón y Cajal	49,5	★ ★		
Hospital Gregorio Marañón	54,7	★ ★ ★		
Hospital La Princesa	51,9	★ ★ ★		
Estación Puerta de Atocha	67,5	★ ★ ★	Terminales de transporte	59,8
Estación de Chamartín	45,2	★ ★		
Aeropuerto de Barajas	66,8	★ ★ ★		
Estadio Santiago Bernabéu	50,9	★ ★ ★	Ocio / Cultural	46,0
Palacio de Deportes	26,7	★ ★ ★		
Plaza de Las Ventas	54,4	★ ★ ★		
Museo del Prado	54,1	★ ★ ★		
Palacio Real	44,1	★ ★		
Media destinaciones	54,5	★ ★ ★		

- Ningún destino consigue una calificación superior a 3 estrellas RACC. Cinco de ellos tan solo alcanzan 2 estrellas
- Los itinerarios en las vías de salida obtienen la mejor puntuación por tipología de destino, junto con los itinerarios hacia terminales de transporte
- Dos de los cuatro centros sanitarios estudiados obtienen puntuaciones de 2 estrellas.

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

Conclusiones RACC

- La Continuidad en las indicaciones de un itinerario constituye el principal problema a resolver en la señalización de orientación de Madrid (34,9% de puntuación total).
- La comprensión, visibilidad y mantenimiento obtienen una puntuación aceptable pero deben mejorar en aspectos puntuales.
- Los Hospitales 12 de Octubre, Ramón y Cajal, así como la Estación de Chamartín y el Palacio Real obtienen un resultado pobre dada la importancia que tienen.
- No se aprovecha la indicación a aparcamientos próximos a los destinos. Tampoco hay señalización hacia aparcamientos de disuasión (*park and ride*) en el conjunto del ámbito metropolitano.

Recomendaciones generales

- Aumentar por norma general la distancia a la que se comienza a señalar.
- Reforzar la señalización de los diferentes itinerarios que se inician en el centro de la ciudad, especialmente los que comienzan en Cibeles y se dirigen al este de Madrid.
- Mejorar los aspectos de continuidad de los itinerarios, aplicando un protocolo de comprobación en todos los desvíos y también en tramos largos para certificar al usuario que se encuentra en la dirección correcta.
- Reforzar la indicación de los aparcamientos próximos a los elementos con mayor afluencia de visitantes, incluyendo información referente al estado de ocupación de cada aparcamiento.
- Inclusión y señalización de aparcamientos de disuasión en las entradas de la ciudad para poder estacionar el vehículo y llegar al destino en transporte público.

Recomendaciones específicas

- Mejorar la señalización de salida del centro de la ciudad hacia el este (A-2, A-3, IFEMA, Aeropuerto,...). Se le suma que al circular por túneles, los sistemas de navegación no son operativos.
- Colocar señalización de orientación en los itinerarios A-6 a Chamartín, M-30 a Palacio de los Deportes, y Cibeles a Palacio Real.
- Señalizar en las vías de alta capacidad de circunvalación de Madrid los hospitales cercanos para informar al conductor qué salida debe tomar.
- Señalizar adecuadamente los aparcamientos disuasorios de Pitis y Canillejas.
- Revisar los carteles de accesos de la M-30 y M-40 ya que contienen demasiadas líneas de información, así como evitar el exceso de códigos de carretera o pictogramas en señales de la M-40.

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

Metodología de puntuación

- La media de puntuaciones de los 20 destinos da como resultado la nota global RACC de la ciudad de Madrid, establecida dentro de un tope de 100 puntos. Esta puntuación puede ser mejorada con factores complementarios tales como presencia de señalización variable o inclusión del nombre de las calles.
- A su vez, la puntuación de un destino es igual a la media de puntuaciones de los itinerarios que llevan a él. Cada destino tiene un número de itinerarios que conducen al mismo que puede ser variable.
- Cada itinerario se compone de la suma de las puntuaciones obtenidas por los cuatro factores estudiados: continuidad, comprensión, visibilidad y mantenimiento.
- Cada factor se obtiene a su vez de la valoración de diversos parámetros que lo componen.

Puntuación		Estrellas
0 a 20 puntos		★
De 21 a 50 puntos		★★
De 51 a 70 puntos		★★★
De 71 a 90 puntos		★★★★
De 91 a 100 puntos		★★★★★

F1	Continuidad del itinerario	40
F2	Comprensión	30
F3	Visibilidad	25
F4	Mantenimiento	5
Total		100

RACC

El RACC, con 1.000.000 de socios, es el mayor Automóvil Club de España, líder en el ámbito de la movilidad. Ofrece asistencia mecánica, personal, familiar y medicalizada urgente. El RACC cuenta con una cartera de seguros de 903.248 pólizas, y está presente en el sector de viajes. Como entidad con vocación de servicio a la sociedad, el RACC trabaja en al formación de jóvenes valores del deporte de motor y organiza tres pruebas de mundiales: Rallys, F1 y Motociclismo. El RACC se preocupa, moviliza y crea estados de opinión para mejorar la movilidad y la seguridad vial.

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es