

En 2011 el RACC ha prestado 817.968 servicios de Asistencia Mecánica y en Viaje, que representan 2.241 servicios al día

El RACC incorpora a su flota de coches taller nueve vehículos BMW X3

Los nuevos vehículos están equipados para prestar servicios de asistencia BMW Mobile Care

La flota de coches taller del RACC está equipada con potentes herramientas de diagnóstico de averías electrónicas y repara el 88% de las incidencias in situ

Barcelona, 7 de julio de 2012 - El RACC, el mayor Automóvil Club de España, con 1.000.000 socios, ha incorporado 9 vehículos BMW del modelo X3 a su flota de coches taller. La renovación periódica de vehículos de la flota del RACC se enmarca dentro del proceso continuo de mejora de la calidad que caracteriza al Automóvil Club.

El RACC, como proveedor de movilidad del Grupo BMW (automóviles y motocicletas BMW y modelos de las marcas Mini y Rolls Royce), ha equipado especialmente los nuevos coches para prestar servicios de asistencia BMW Mobile Care. Además, los mecánicos han recibido formación específica de BMW y los vehículos disponen de recambios originales BMW para atender las averías de los usuarios de estas marcas.

El RACC también ha dotado a los nuevos vehículos con el equipamiento propio de la flota de coches taller del RACC, con herramientas de diagnóstico de averías que permiten reparar el 88% de las incidencias en el mismo lugar en el que ocurren, permitiendo al conductor continuar su viaje. Entre la tecnología que el RACC ha incorporado destacan ordenadores profesionales que permiten a los mecánicos acceder a una base de datos de información técnica de más de 1.000 modelos de vehículos, ofreciendo un servicio de diagnóstico igual al del taller más moderno.

Durante el 2011, el RACC ha alcanzado un índice de calidad récord de 9 puntos sobre 10, según encuestas independientes y rigurosas técnicas de evaluación.

Las principales cifras de la Asistencia RACC

- 817.968 servicios anuales (2.241 servicios diarios)
- 88% reparaciones mecánicas al instante con vehículos taller
- 1.246.124 llamadas anuales atendidas por su Central de Alarmas
 - 3.414 llamadas diarias
 - 81% llamadas atendidas en menos de 10 segundos
- 984 bases de asistencia
- 3.528 vehículos de la flota de asistencia

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es