

El RACC ha analizado 81 itinerarios diferentes con su laboratorio móvil

Las indicaciones a los hospitales y estaciones de esquí de los Pirineos catalanes, el aspecto más mejorable de la señalización de orientación en esta zona

- **Un 23% de las reclamaciones de los usuarios del servicio Vía Directa del Club se refieren a esta temática**
- **Se observan carencias importantes de continuidad en la señalización de rutas, donde suspenden la mayoría de destinaciones a hospitales, estaciones de esquí y parques naturales.**

4 de diciembre de 2012.- El RACC, entidad líder en el ámbito de la movilidad en España con 1.000.000 de socios, siguiendo su línea de fomentar una movilidad más segura y sostenible, y de velar por la defensa de los intereses de los usuarios, presenta, a través de su Fundación, el estudio '*Señalización de orientación en los Pirineos*' que, englobados en la colección '*Auditorías de Movilidad*', detecta si la señalización de orientación de este ámbito cumple las funciones básicas para las que está prevista.

La principal conclusión del estudio es que la continuidad en la señalización, a pesar de ser el factor con más peso, es el que ha presentado peores resultados: sólo obtiene de media el 51% de la nota máxima posible. 14 de las 23 destinaciones analizadas suspenden en este apartado.

Las estaciones de esquí Espot Esquí, Boí Taüll, Portainé, La Molina, Masella no han conseguido una buena puntuación. Mientras que los hospitales de la zona de los Pirineos (Hospital Fundació Sant Hospital, Hospital de Puigcerdà, Hospital de Campdevànol y Espitau Val d'Aran) tampoco no están suficientemente bien indicados, un tema destacable dada la afluencia turística de la zona durante todo el año y donde determinados deportes, como el esquí y el rafting, son una práctica habitual entre los visitantes.

Otros factores analizados, como la visibilidad y la comprensión son los mejor valorados, mientras que el mantenimiento necesita mejorar, especialmente al ser un ámbito de condiciones climáticas difíciles.

El RACC pide a los responsables de la señalización que tengan en cuenta la importancia de aplicar políticas específicas y criterios homogéneos, sostenidos a lo largo del tiempo, que aseguren que se cumple el objetivo fundamental de señalar: orientar de forma segura a los usuarios de la vía, tanto residentes como foráneos.

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

El principal objetivo de las auditorías es detectar si la señalización cumple las 4 funciones básicas para las que fue proyectada:

- **Continuidad:** que cualquier persona pueda llegar a su destino siguiendo las indicaciones sin perderse por el camino
- **Comprensión:** que el usuario entienda el mensaje que está señalizado
- **Visibilidad:** que las señales y su contenido sean perfectamente visibles
- **Mantenimiento:** que la señalización esté en buen estado de conservación

Metodología / Protocolo de realización

Ámbito: los Pirineos, donde se distinguen cinco tipologías de destinos: puntos de acceso a vías de alta capacidad que actúan como puerta de entrada/salida de la zona a analizar, centros urbanos importantes (capitales de comarca) y elementos de especial interés turístico, como las estaciones de esquí o los parques nacionales, y centros hospitalarios de referencia en el territorio. Se han analizado 23 destinos a los que se ha accedido desde 81 itinerarios diferentes.

Tipología	Punto de interés	DESTINACIONES				Total
		F1 Continuidad	F2 Comprensión	F3 Visibilidad	F4 Mantenimiento	
Capitales de comarca y Andorra	Ripoll	71%	82%	92%	75%	78%
	Puigcerdà	64%	85%	100%	64%	76%
	Sort	44%	93%	95%	60%	68%
	La Seu d'Urgell	80%	72%	80%	50%	75%
	Vielha	72%	91%	88%	81%	81%
Vías de alta capacidad	Andorra	77%	69%	65%	40%	69%
	Barcelona (C-17)	67%	83%	75%	50%	71%
	Barcelona (C-16)	82%	61%	69%	50%	71%
	Barcelona (C-1412)	34%	92%	75%	50%	58%
	Vallter 2000	55%	65%	92%	67%	66%
Estaciones de esquí	Esport Esquí	46%	67%	50%	50%	52%
	Vall de Núria	40%	62%	75%	0%	49%
	La Molina	44%	78%	75%	50%	59%
	Masella	69%	68%	50%	67%	65%
	Portainé	46%	37%	67%	67%	50%
	Esport Esquí	48%	57%	65%	70%	56%
	Boí Taüll	38%	70%	70%	50%	54%
	Baqueira Beret	26%	38%	100%	100%	51%
	Fundació Sant Hospital	21%	16%	40%	80%	29%
	Hospital Puigcerdà	38%	84%	50%	100%	58%
Centros sanitarios	Espitau Val d'Aran	6%	30%	100%	0%	30%
	Hospital Campdevànol	46%	80%	75%	0%	56%
	Parc Nacional Cadí - Moixeró (Saldes)	49%	72%	86%	43%	62%
	Parc Nacional Aiguestortes	51%	67%	75%	55%	60%
Parques nacionales	Media itinerarios	51%	67%	75%	55%	60%
	Valores < 50%					

La señalización de orientación en los Pirineos obtiene **3 estrellas RACC de un total de 5 estrellas (60 puntos sobre 100)**.

Recomendaciones RACC

- Intensificar la coordinación de las diferentes administraciones que tengan competencias en señalización.
- Reforzar la señalización correspondiente en los hospitales, principalmente en lo que respecta al punto de comienzo de la señalización.
- Reforzar las señalizaciones en los itinerarios de las estaciones de esquí y parques nacionales de forma global como elemento turístico importante de Cataluña.

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

- Mejorar los aspectos de continuidad de los itinerarios, aplicando un protocolo de comprobación que asegure el mensaje de los destinos indicados, a todos los desvíos y también en tramos largos para certificar al usuario que se encuentra en la dirección correcta.
- Revisar el cumplimiento del número de líneas en una misma señal o conjunto de señales, especialmente en la entrada a núcleos urbanos y en enlaces de vías rápidas.
- Implantar un sistema de señalización variable sobre el estado de ocupación de los diferentes aparcamientos de las estaciones de esquí a pie de pista para evitar la saturación y la indisciplina de estacionamiento en las carreteras de acceso.
- Revisar las señalizaciones referentes a un mismo destino para que sean de la misma tipología de señal y el mismo nombre y pictograma aunque el recorrido discorra por vías de diferente titularidad.
- Aumentar las dimensiones de las señalizaciones y de su texto en algunos puntos de carreteras de montaña o carteles indicativos.