

El RACC abre una nueva oficina virtual para atender en Redes Sociales

@RACCoficina ofrece respuesta inmediata a cualquier duda relacionada con productos RACC o gestión pendiente en el Club

Barcelona, 30 octubre de 2013 – El [RACC](#) mayor automóvil club de España, con un millón de socios, abre una oficina virtual en [Facebook](#) y [Twitter](#), para ofrecer atención en redes sociales en horario de Lunes a Viernes de 9h a 18h. En este nuevo canal se puede solicitar información relacionada con [RACC](#): resolver dudas, realizar trámites, renovar el seguro, cambiar los datos personales, pedir duplicados de carnet, etc. A la vez, tiene capacidad de absorber quejas, reclamaciones y sugerencias.

Sin olvidar el valor asistencial de [RACC](#), también es posible pedir servicio mecánico para vehículos con un solo [tweet](#) o mensaje en [Facebook](#) y solicitar ayuda desde el extranjero en caso de enfermedad, pérdida de equipaje o robo.

Los avances tecnológicos y el uso diario a las redes sociales ha llevado al [RACC](#) a tomar la decisión de ampliar sus canales de contacto hasta hoy, oficinas presenciales y Callcenter, a la atención 2.0. La nueva vía virtual permite un contacto más estrecho con el socio, personalizar cada caso, reducir el tiempo de respuesta y simplificar los trámites administrativos.

[@RACCoficina](#) recibe el apoyo de todas las áreas del Club para poder dar una respuesta rápida, eficaz y directa al usuario. De esta manera es posible simplificar las gestiones y optimizar recursos.

Desde su inauguración, un 43% de las peticiones totales que recibe la oficina virtual son de carácter general: trámites, envíos de documentación o información, el resto son de tipo asistencial en un 6% y un 12% de intereses comerciales. El 34% restante incluye reclamaciones o quejas que son resueltas en un 95% de las ocasiones de manera satisfactoria.



[@RACCoficina](#)



[RACC Oficina Virtual](#)

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

RACC

El RACC, con un millón de socios, es el mayor automóvil club de España, líder en el ámbito de la movilidad. El Grupo de empresas RACC ofrece un amplio abanico de servicios en el campo de la asistencia personal, mecánica, en el hogar y sanitaria de urgencia, realizando alrededor de 1.000.000 de servicios cada año. El RACC también desarrolla su actividad en el sector de los seguros, los viajes y la formación de conductores. Como entidad al servicio de la sociedad, impulsa la movilidad sostenible, la seguridad vial y el medio ambiente, y promueve el deporte de motor con la organización de tres pruebas puntuables para los mundiales: F1, Motociclismo y Rallys, y el apoyo constante al deporte de base.