

El diseño “responsive” permite adaptar la web automáticamente a cualquier tipo de pantalla de pc, smartphone y tablet

La nueva web del RACC.es pone todos los servicios también en el móvil



▪ La nueva web, junto con la red de oficinas y el servicio de atención telefónica y en redes sociales, ofrece un potente ecosistema de atención multicanal.

▪ Entre otras novedades, la nueva web facilita la posibilidad de contratar online los servicios del club, tarificar los seguros desde el móvil, así como la participación en los eventos sociales que organiza el RACC

9 de septiembre de 2014 - El RACC, el mayor Automóvil Club de España, con casi un millón de socios, da un impulso decisivo a su proyecto digital, con el lanzamiento de la nueva plataforma www.racc.es. La web del RACC, que se acaba de estrenar, representa la renovación completa de la presencia del Club en internet y responde a la voluntad del Automóvil Club de potenciar su canal online, con especial foco en la accesibilidad desde dispositivos móviles.

La nueva web, junto con la red de oficinas, el servicio de atención telefónica FonoRACC y las oficinas virtuales en Facebook y Twitter, permite a socios y no socios elegir en cada momento el canal que mejor se adapte a sus necesidades para acceder, gestionar y contratar los servicios del RACC, beneficiarse de ventajas y descuentos y participar en los eventos sociales que el Club organiza regularmente.

La nueva web del RACC es resultado de un ambicioso proyecto de 1 año de duración en el que ha contado con el apoyo de Optymizet, consultora especializada en diseño y usabilidad, y HP, partner tecnológico en los sistemas de información.

Con la nueva web, el RACC consolida su posición dentro del ámbito asegurador i asistencial apostando por una plataforma multidispositivo basada en tecnología “responsive design”, pionera en su sector.

NOVEDADES:**1- Accesible para el móvil y tablet**

El formato multidispositivo basado en “*responsive design*”, permite que la web se adapte automáticamente a todo tipo de pantalla, facilitando al usuario una excelente experiencia de navegación sin renunciar a los contenidos y funcionalidades. De esta manera, todos los servicios que presta el RACC están disponibles desde móvil, tablet y pc.

2- Múltiples gestiones desde la área privada

En la nueva área privada, el socio puede resolver más gestiones de manera online como:

- Cambiar los datos personales
- Dar de alta como socio a un familiar
- Gestionar las comunicaciones
- Acceso a los programas de ventajas y programa de puntos
 - de los que disfrutaban 249.780 socios con tarjetas RACC Master activas
 - con descuentos en más de 6.000 establecimientos
 - que generan 140 millones de puntos anuales

3- Contratación online de productos y servicios

La web cuenta con nuevos tarificadores de auto, moto y hogar, accesibles desde móvil, tablet y pc. En menos de 2 minutos los usuarios podrán obtener un presupuesto personalizado para su seguro de auto, moto y hogar.

En la nueva web los ya socios y los nuevos socios pueden realizar:

- Alta online de todas las modalidades de socio y las modalidades asistenciales del Club.
- Solicitar la tarjeta gratuita RACC Master
- Solicitar presupuesto en todos los ramos aseguradores
- Obtener los mejores precios en oferta exclusiva de vehículos nuevos.
- Los próximos desarrollos previstos también permitirán contratar online los servicios de telefonía móvil, autoescuelas, seguros de viaje y seguros de esquí.

4- Ventajas y descuentos

El RACC cuenta con un potente programa de descuentos exclusivo para sus socios que está a disposición en la web. Más de 6.000 establecimientos ofrecen descuentos a los 249.780 socios que disponen de su tarjeta RACC Master.

5- Eventos

La nueva web facilita las inscripciones online y información de utilidad de los diversos actos que organiza el RACC, en los que participan anualmente más de 11.000 personas, entre socios, familiares y acompañantes.

- Asistencia a actos deportivos (Rally, F1, GP Motociclismo, etc.)
- Día RACC Port Aventura
- Salón RACC del Automóvil
- Carrera popular 10 km RACC
- Espíritu de Montjuïc, etc.

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>