

## Alianza de Zurich y el RACC para ofrecer la asistencia más innovadora en carretera

**Barcelona, 5 de septiembre de 2017** - Zurich Seguros y el RACC han firmado un acuerdo que entrará en vigor el próximo mes de octubre y a través del cual, el RACC será el proveedor de los servicios de asistencia en carretera de los clientes en España de la multinacional suiza.

El objetivo de este acuerdo es contar con un partner especializado en el área de asistencia y mejorar el servicio para los cerca de los 800.000 clientes de auto que Zurich tiene actualmente y las casi 200.000 asistencias anuales que realiza. Además, Zurich mejorará así sus ratios de calidad y la relación con el cliente, gracias al servicio especializado y tecnológicamente avanzado del RACC.

La selección del RACC como partner en esta nueva etapa ha sido fruto de un proceso de análisis en el que Zurich ha primado la innovación, la especialización y las capacidades tecnológicas como requerimientos fundamentales. Uno de los componentes clave de esta apuesta ha sido de hecho la flota de vehículos de asistencia en carretera del RACC, más de 4.300 en todo el territorio, y concretamente su capacidad tecnológica para la diagnosis de averías con sus coches taller, equipados con ordenadores profesionales que permiten a los mecánicos acceder a una base de datos de información técnica de más de 1.000 modelos de vehículos, ofreciendo un servicio de diagnosis igual al del taller más moderno. El 90'9% de las incidencias que se atienden con un coche taller del RACC se reparan en el mismo lugar en el que ocurren, permitiendo así al conductor continuar su viaje.

Gracias a este acuerdo, Zurich colaborará con la Fundación RACC en sus proyectos de movilidad inteligente y sostenible, y sus clientes tendrán acceso a ventajas del Club RACC.

La alianza entre ambas compañías forma parte del proceso de transformación de Zurich para mejorar los servicios a sus clientes, y ganar en agilidad y ejecución. Para Vicente Cancio, CEO de Zurich en España, *“este es un gran paso hacia la especialización del servicio, ofreciendo lo que el cliente necesita y de la mano del RACC, uno de los principales especialistas en carretera del mercado. Estamos siendo ágiles en las soluciones que damos a nuestros clientes y estamos siendo innovadores en la búsqueda de las mejores soluciones”*.

Para el Presidente del RACC, Josep Mateu, *“la apuesta del RACC por un modelo de asistencia basado en la innovación tecnológica nos permite ampliar nuestro ámbito de actuación y establecer esta alianza con la multinacional suiza en España, Zurich, con la que compartimos una filosofía y cultura basada en la excelencia en el servicio a las personas”*.

---

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



## Sobre Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) es una aseguradora líder multicanal que proporciona servicios a sus clientes a nivel mundial y local. A través de sus cerca de 54.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de líneas personales y de empresas, así como de vida. Entre los clientes de Zurich se cuentan particulares, pequeñas empresas, compañías medianas y grandes, así como multinacionales, en más de 210 países y territorios. El Grupo tiene su sede principal en Zúrich (Suiza), donde fue fundado en 1872. La sociedad de cartera, Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), cotiza en la bolsa de Suiza SIX Swiss Exchange y tiene un programa de nivel I de American Depositary Receipts (ZURVY), que se negocia en el mercado extrabursátil (OTC) en OTCQX. Para más información sobre Zurich visita: [www.zurich.com](http://www.zurich.com).

El Grupo Zurich en España abrió su primera oficina en Barcelona en 1884 y cuenta con más de 130 años de historia. En la actualidad tiene cerca de 2.000 empleados repartidos por todo el territorio español y 2,4 millones de clientes con 3 millones de pólizas contratadas, lo que la convierte en una de las principales compañías del sector. Zurich Seguros está consolidada en el mercado como una compañía líder que destaca por su solidez y solvencia.

## Sobre el RACC

El Grupo de empresas RACC, con más de 1.500 empleados, ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Sus principales ámbitos de actuación son la Asistencia Mecánica, Médica y Personal en Viaje, Servicio de Agencia de Viajes, Servicio de Reparaciones, Mantenimiento y Reformas del Hogar y la Formación de Conductores con la Red de autoescuelas más importante de España.

Como entidad al servicio de la sociedad, el RACC promueve una nueva cultura de la movilidad, más ágil, fluida, segura, inteligente, asequible y respetuosa con el medio ambiente, teniendo una gran capacidad de comunicación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la Seguridad Vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras.

---

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:

