

# NOTA DE PRENSA

---

El RACC estudia las principales infracciones que se cometen en Barcelona y analiza la percepción de los ciudadanos sobre la seguridad

## Uno de cada tres ciudadanos comete infracciones cuando se desplaza por las calles de Barcelona

- Los conductores de coche son los que se sienten más seguros y los más respetuosos con las normas de circulación, pero sus infracciones son las más peligrosas.
- Los motoristas son los que sienten más inseguridad y al mismo tiempo son los que cometen un mayor número de infracciones peligrosas. Es el colectivo con más mortalidad.
- La indisciplina de la bicicleta es muy elevada aunque en general no representa un peligro de accidente grave. Es el segundo grupo que siente más inseguridad.
- Los peatones son los que respetan las normas con más frecuencia y la mayoría se sienten seguros pero ocupan el segundo lugar en mortalidad en la ciudad.
- No detenerse completamente en el stop es la infracción más extendida: lo incumplen el 77% de los coches, el 92% de las motos y el 94,8% de las bicicletas.

**Barcelona, 28 de noviembre de 2017** – El RACC ha presentado la “Auditoría RACC de Convivencia”, un estudio que analiza el comportamiento de los peatones, ciclistas, motoristas y conductores que circulan por Barcelona. El Club ha estudiado cuáles son las infracciones más frecuentes y la percepción de seguridad que tienen los ciudadanos cuando se desplazan. Para realizar este amplio estudio, se han hecho 1.300 entrevistas de opinión y 15.000 observaciones de comportamiento en diferentes puntos representativos de la ciudad de Barcelona.

En los últimos años, varios factores están transformando la movilidad de los ciudadanos. El incremento del parque de motocicletas, la consolidación del uso de la bici y el aumento de los desplazamientos a pie, entre otros, implican la necesidad de adquirir nuevos hábitos y respetar las normas de circulación con tal de favorecer la convivencia entre los diferentes modos de transporte y garantizar la seguridad de todos los usuarios, especialmente de los más vulnerables.

---

**Para más información:**  
RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

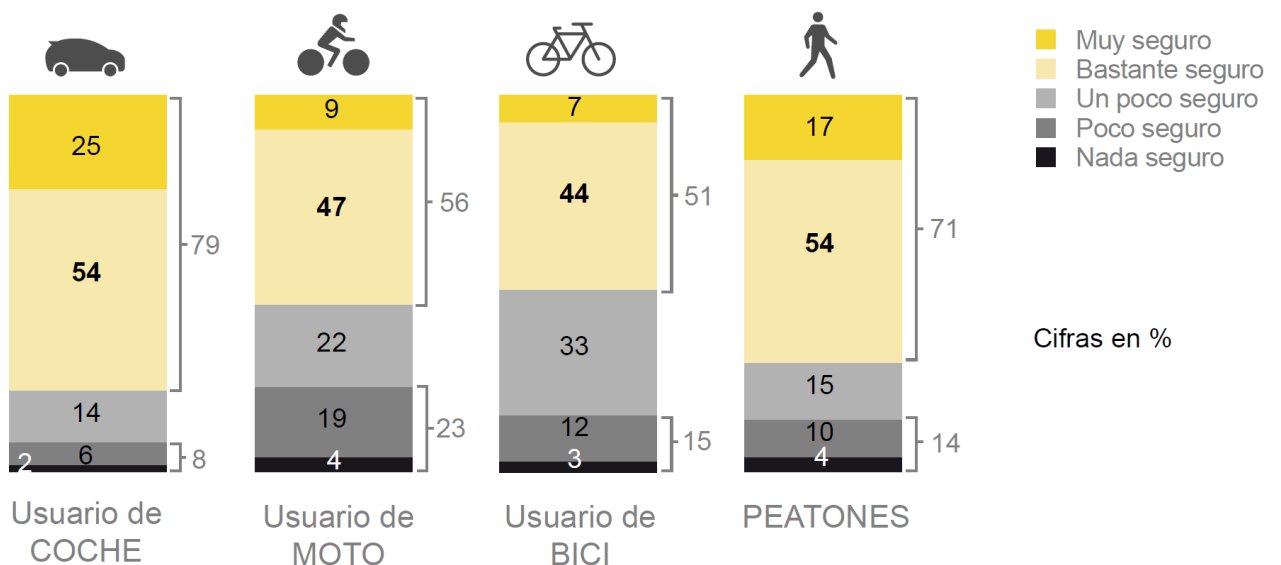
Síguenos en:



## 1. LA OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS

### ¿CÓMO SE SIENTEN LOS CIUDADANOS CUANDO SE DESPLAZAN POR LA CIUDAD?

- La mayoría de los ciudadanos se sienten seguros cuando se desplazan por Barcelona.
- Cuando se sienten más seguros es cuando se desplazan en coche (el 79% bastante o muy seguro) y, en segundo lugar, cuando lo hacen a pie (el 71%).
- Cuando se sienten más vulnerables es cuando lo hacen en moto o en bicicleta. Los ciudadanos afirman, en un 23% de los casos cuando circulan en moto y en un 15% cuando lo hacen en bicicleta, que se sienten poco o nada seguros.
- Los peatones de mayor edad y las mujeres en general se sienten más inseguros cuando circulan a pie por la ciudad. En moto, los hombres y los jóvenes son los que se sienten más inseguros.











Para más información:  
 RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



## ¿CÓMO SE VEN ENTRE ELLOS LOS CIUDADANOS SEGÚN EL MODO DE TRANSPORTE QUE UTILIZAN?

- Cuando circulan en coche consideran que las motos y las bicicletas cometen acciones de riesgo. Así lo afirma el 66% de las personas.
- En el momento en que circulan en moto, el 58% de los encuestados perciben a los ciclistas como los que cometen más actitudes de riesgo.
- Cuando circulan como ciclistas, en el 48% de los casos consideran que los motoristas son los que generan más actitudes de riesgo. Los ciclistas son los que menos acusan al resto de usuarios de tener actitudes peligrosas.
- Los peatones señalan a los ciclistas, en el 59% de los casos, y a los motoristas, en el 58%, como los usuarios que cometen más acciones de riesgo.

	 Usuario de COCHE	 Usuario de MOTO	 Usuario de BICI	 PEATÓN
Considera que tiene actitudes de riesgo al...				
	37	41	33	38
	<b>66</b>	42	<b>48</b>	<b>58</b>
	<b>66</b>	<b>58</b>	25	<b>59</b>
	38	31	27	30

Cifras en %

Para más información:  
 RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



## ¿QUÉ INFRACCIONES SE ATRIBUYEN LOS CIUDADANOS ENTRE ELLOS?

Los resultados de la encuesta de opinión muestran que los ciudadanos no reconocen las infracciones propias y en cambio magnifican las de los demás.

- Para la mayoría de los conductores, motoristas y ciclistas, el comportamiento de riesgo más frecuente entre los peatones es caminar por la acera despistados, mirando el móvil (lo piensa el 73% de los encuestados). Un comportamiento que sólo reconocen hacer un 10% de los peatones.
- Saltarse el semáforo en rojo es la infracción que los ciclistas cometen con más frecuencia según el resto de los usuarios (55%), pero sólo lo admiten el 6% de los ciclistas.
- A los motoristas, el comportamiento que más les atribuye el resto es el de adelantar sin espacio o circular en zigzag (54%), mientras que ellos sólo lo admiten en un 6% de los casos.
- Motoristas, peatones y ciclistas consideran que los conductores de coches utilizan el móvil sin manos libres (lo dice el 45% de los encuestados), un hecho que sólo admite el 1% de los conductores.

---

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

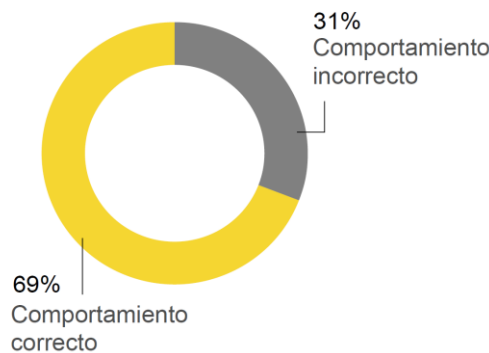
Síguenos en:



## 2. LOS COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Se han observado más de 15.000 usuarios y se han analizado 43 tipos de comportamientos irregulares de los diferentes modos de transporte. En general, los resultados indican que aproximadamente el 30% de los ciudadanos realizan maniobras o comportamientos irregulares que afectan a la seguridad y a la convivencia.

### Infracciones que afectan a la convivencia segura Sobre 14.757 observaciones



La infracción más frecuente que se comete en Barcelona es no detenerse completamente en el stop (23% de las infracciones observadas), seguida de no respetar el paso de cebra cuando hay peatones cerca (14%) y no indicar la maniobra de giro con el intermitente (13,3%).

### Infracciones más cometidas en Barcelona



Porcentajes sobre el total de infracciones observadas (4.588)

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



# NOTA DE PRENSA

## LAS INFRACCIONES MÁS FRECUENTES SEGÚN EL MODO DE TRANSPORTE

### Los peatones

Los ciudadanos, cuando se desplazan a pie, tienen un comportamiento más correcto que cuando lo hacen en otros medios de transporte. Su indisciplina se concentra principalmente a la hora de cruzar la calle de forma irregular, una práctica que les puede suponer graves consecuencias, aunque sólo el 21% de los observados cometió alguna irregularidad y tan sólo 5 de los 10 comportamientos más frecuentes implicaban riesgo de accidente grave.

Cruzar el paso de peatones y el carril bici sin mirar y cruzar el paso de peatones en rojo son las infracciones más frecuentes, todas ellas muy peligrosas.

Cifras en %

1	Cruzar el paso de cebra sin mirar		 41,3
2	Cruzar el carril bici sin mirar		 41
3	Cruzar el paso de cebra en rojo		 40,3





### Los ciclistas

La indisciplina de la bicicleta es bastante elevada aunque en general no representa un peligro de accidente grave (5 de los 11 comportamientos más habituales no se consideran peligrosos). La alta frecuencia de estos comportamientos probablemente viene dada por la relativa novedad de la normativa de movilidad ciclista, el reciente acceso de muchos usuarios a la bici como medio urbano habitual, y la mayor flexibilidad en el control de las infracciones.

No avisar de las maniobras con el brazo, no detenerse completamente en el stop y no respetar el paso de cebra cuando hay peatones cerca son las indisciplinas más habituales.

Los viajes en bicicleta sólo representan el 2,7% de todos los viajes internos en Barcelona, pero son los que más crecen, con un incremento del 32,5% entre 2010 y 2015. El 3,8% de las víctimas mortales en accidentes de tráfico han sido ciclistas en el periodo 2010-2016.

Cifras en %

1	No avisar de las maniobras con el brazo (giro o cambio de carril)		 99,5
2	No detenerse en el stop (solo reducir la velocidad)		 94,8
3	No respetar el paso de cebra cuando hay peatones cerca		 90,3

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



# NOTA DE PRENSA







## Los motoristas

Los motoristas representan el segundo grupo que comete acciones irregulares con más frecuencia, con un 36% de indisciplina. Además, 9 de los 11 comportamientos más habituales se consideran muy peligrosos.

No detenerse completamente en el stop, no indicar las maniobras con el intermitente, en especial para indicar el cambio de carril y en segundo lugar para girar, son las infracciones más habituales, todas con un nivel muy alto de peligrosidad.

Del 2010 al 2016, 99 motoristas fallecieron en Barcelona en accidentes de tráfico, siendo el usuario más afectado por los accidentes, y representando casi la mitad de las víctimas (el 47,5%), por delante de peatones, conductores y ciclistas.

Así, tenemos un gran volumen de motos que cometen muchos comportamientos irregulares que ponen en peligro a los demás usuarios de la vía pública y a ellos mismos. Este comportamiento, añadido al hecho que es un vehículo que puede circular a gran velocidad y con desprotección, hace que sea el colectivo con mayor mortalidad de la ciudad.

			Cifras en %
1	No detenerse en el stop		 92
2	No indicar el cambio de carril con el intermitente		 89,8
3	No indicar el giro con el intermitente		 44

## Los conductores

Los conductores de coche son los más respetuosos con las normas de circulación debido a una regulación y a un control ya establecidos desde hace muchos años, pero sus infracciones implican más peligro. Esta peligrosidad en las infracciones se explica por la velocidad y el peso del vehículo.

El comportamiento de estos usuarios es variable según el tipo de vía por la que circulan. En las arterias principales de la ciudad (red básica), las maniobras irregulares no alcanzan el 5%, pero en las calles secundarias (red no básica), normalmente sin semáforos, las infracciones se multiplican por 6. En estas zonas hay 3 veces más accidentes que en la red básica de tráfico.

De los 11 comportamientos observados, 9 se pueden considerar de peligro grave.

**Para más información:**







RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



No detenerse completamente en el stop, no respetar el paso de cebra cuando se aproxima un peatón o un ciclista y no indicar el cambio de carril con el intermitente son las principales infracciones de los ciudadanos cuando circulan en coche.

Cifras en %

1	No detenerse en el stop		 77
2	No respetar el paso de cebra cuando hay peatones o ciclistas cerca		 37
3	No indicar el cambio de carril con el intermitente		 24

## 3. CONCLUSIONES

### Conclusiones de la encuesta

- En general, los ciudadanos que viven o se desplazan por la ciudad de Barcelona lo hacen con sensación de seguridad. Aun así, destacan tres colectivos que perciben más inseguridad que el resto: los motoristas (casi 1 de cada 4 se siente inseguro), los peatones mayores (1 de cada 5) y los ciclistas (1 de cada 7).
- En el otro extremo, los conductores de coche y los peatones son los que se sienten más seguros (más del 70% en ambos casos). A su vez, son percibidos como los menos peligrosos: sólo el 38% de los encuestados considera que los coches tienen actitudes de riesgo, y el 32% lo piensa de los peatones.
- Los motoristas y los ciclistas son los más señalados como peligrosos por el resto de usuarios. A pesar de ello, los ciclistas sólo han estado involucrados en el 6% de los atropellos entre 2010 y 2016.
- Por su parte, los motoristas representan un caso preocupante dado que son los usuarios que se sienten más inseguros, encabezan la mortalidad en la ciudad y cometen más infracciones peligrosas que los demás.
- A su vez, se detecta un cierto problema de convivencia entre motoristas y ciclistas, dado que se perciben los unos a los otros como los más peligrosos.
- Se observa muy poca predisposición a reconocer las infracciones propias y, en cambio, todos los usuarios magnifican las de los demás.

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:





## Conclusiones de la observación

- Aproximadamente el 30% de las personas que se desplazan por las calles de Barcelona cometen infracciones o comportamientos irregulares que afectan a la seguridad y a la convivencia entre los diferentes modos de transporte. Esta conclusión se deriva del estudio que ha observado a 15.000 usuarios y ha analizado la frecuencia de 43 comportamientos irregulares.
- No detenerse completamente en el stop es la infracción más extendida: lo incumplen el 77% de los coches, el 92% de las motos y el 94,8% de las bicicletas.
- La indisciplina de los ciclistas es muy elevada, pero en general no representa un peligro de accidente grave (5 de los 11 comportamientos más habituales se consideran peligrosos, y sólo 1 entre los 5 primeros).
- Los motociclistas representan el segundo colectivo con mayor número de actos considerados irregulares, con un 36% de las observaciones positivas. Además, 9 de las 11 infracciones que cometen con más frecuencia se consideran muy peligrosas, debido a la velocidad y al peso del vehículo que conducen.
- Los ciudadanos, cuando se desplazan a pie, tienen un comportamiento más correcto que cuando lo hacen en otros medios de transporte, ya que sólo el 21% realiza comportamientos irregulares. Su indisciplina se concentra principalmente a la hora de cruzar la calle, pero sólo 5 de los 10 comportamientos observados implican un riesgo de accidente grave.
- Los conductores de coches tienen un comportamiento irregular: en la red básica las infracciones rondan el 4-5%, pero en la red no básica (calles secundarias o sin regulación semafórica) las infracciones se multiplican por 6. En estas calles también se concentran el triple de accidentes que en la red básica. Debido a la velocidad y al peso de los coches, 9 de los 11 comportamientos irregulares que cometen se consideran de peligro grave.
- En general, se observa que donde hay unas normas claras y estrictas (red básica), la convivencia es más ordenada. En cambio, en la red no básica, la relajación de las interacciones entre modos de transporte provoca más accidentes.

---

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



## 4. RECOMENDACIONES RACC

### Para los peatones:

- Reforzar los pasos de cebra con mensajes de alerta poniendo, por ejemplo, marcas viarias dirigidas a los conductores.
- Utilizar elementos de mobiliario urbano para 'dirigir' a los peatones hacia los pasos de cebra y evitar que crucen por fuera (vallas de vegetación, etc.).
- Informar a la población de mayor edad sobre los riesgos que tienen como peatones.
- Mejorar el diseño de algunos pasos de peatones (isla central, iluminación led, paso elevado, etc.).
- Incrementar los tiempos semafóricos para cruzar allí donde sean demasiado cortos.

### Para los ciclistas:

- Las personas que circulan en bici deberían tener un seguro obligatorio de responsabilidad civil.
- Impartir cursos formativos en condiciones de tráfico urbano real.
- Incrementar la vigilancia de conductas incívicas (circular rápido por acera, saltarse los semáforos, etc.).
- Instalar semaforización propia para los ciclistas, aunque sea redundante con la de los turismos.
- Implantar zonas de detención adelantada para ciclistas en los cruces, igual que existe para las motos.
- Completar la red de carriles bici y poner fin a la carencia para circular por acera.

### Para los motoristas:

- Establecer la obligatoriedad de incluir el sistema ABS de serie en todas las motos de menos de 125 cc (actualmente ya es obligatorio para las de mayor cilindrada).
- Controlar el exceso de velocidad.
- Mejorar los sistemas de iluminación de los vehículos.
- Impartir formación obligatoria para los motoristas con permiso B+3.
- Obligación de cambiar multas por formación a los motoristas que cometan determinadas infracciones.

---

#### **Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

#### **Síguenos en:**



# NOTA DE PRENSA

---

## **Para los conductores:**

- Establecer la obligatoriedad de incluir la frenada autónoma de emergencia de serie en todos los turismos.
- Controlar el exceso de velocidad en las zonas pacificadas de la ciudad.
- Para reducir las distracciones, controlar el uso de mensajería y otras aplicaciones mientras se conduce.
- Incluir formación en materia de seguridad vial y comportamiento en la vía pública para los nuevos conductores.

## **Para las Administraciones Públicas:**

- **Control y gestión del tráfico:**
  - Instalar cámaras para controlar que se respetan las fases semafóricas.
  - Instalar semáforos adaptativos, con contador de segundos para los peatones y duración del verde adaptada a las personas mayores.
- **Infraestructura:**
  - Mejorar las actuales zonas 30, ya que el comportamiento de los usuarios se relaja mucho en estos entornos.
  - Mejorar la iluminación de la red viaria, sobre todo en los cruces de peatones y con carril bici.
- **Concienciación, educación y formación:**
  - Educación en seguridad, ética y comportamiento de los conductores y peatones en los colegios.
  - Campañas de convivencia bici-moto, peatones-bici, y coche-bici.

### **Sobre el RACC**

El RACC es una entidad que ofrece servicios de alta calidad a más de un millón de personas y a sus familias. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza 900.000 asistencias al año y gestiona más de 600.000 pólizas de seguros de diferentes ramas. El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad, más ágil, fluida, segura, inteligente, asequible y respetuosa con el medio ambiente. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de las tres pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP y Rallies.

---

### **Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

### **Síguenos en:**

