

*El Club desarrolla un concepto nuevo alejado del modelo de los talleres tradicionales*

## El RACC entra en el sector del mantenimiento de vehículos con un innovador concepto de taller urbano

**Barcelona, 8 de febrero 2018** - El RACC ha ampliado sus servicios con la puesta en marcha de su primer macro taller urbano, situado en el barrio de Poble Nou de Barcelona. Con el Centro RACC Auto, el automóvil club traslada su amplia experiencia en la asistencia en carretera, donde es especialista en la reparación en el mismo lugar donde se producen las averías, ahora en el mundo del taller.

Las nuevas instalaciones, ubicadas en la calle Dr. Trueta, 107, cuentan con 1.200 m<sup>2</sup> de un espacio total de 2.300 m<sup>2</sup> donde el RACC también ha instalado una de sus bases de asistencia. El nuevo taller ofrece servicios de mantenimiento, revisiones pre-iv, neumáticos, frenos, electricidad, climatización, mecánica, etc...

De esta manera, el RACC entra en un sector, el del mantenimiento y la reparación de vehículos, desarrollando un concepto único, con una oferta moderna, de alta calidad y al mismo tiempo competitiva, dirigida al público general. Lo hace con un profundo conocimiento de las necesidades de los usuarios y después de haber analizado el sector en el que operan los talleres independientes, los concesionarios y las cadenas de mantenimiento, con el objetivo de diferenciarse en la calidad y el servicio.

El Centro RACC Auto está equipado con la tecnología más avanzada en la mecánica del automóvil, cuenta con profesionales altamente especializados en vehículos de todas las marcas, ha digitalizado los procesos y ofrece una atención multicanal, disponiendo de un entorno moderno, confortable, conectado y elegante donde todo está a la vista, y donde la transparencia es un factor clave para lograr la confianza de los clientes.

---

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



# NOTA DE PRENSA

---

Si bien este es su primer taller urbano, el Club desde 2012 también dispone de un centro especializado en chapa y pintura en l'Hospitalet de Llobregat, cerca del recinto ferial Gran Vía.

El RACC, con esta iniciativa, da respuesta a una demanda manifestada por sus socios y clientes en diversas encuestas de calidad y estudios de opinión. Realiza una inversión de más de 1 millón de euros y espera alcanzar los 8.000 servicios en 2018. Con la puesta en marcha del nuevo taller, el Automóvil Club ha creado 14 nuevos puestos de trabajo y, a la vista de los resultados, estudiará la expansión de este nuevo modelo con la creación de nuevos centros en otras ciudades de Cataluña.

## **El RACC innova con un concepto alejado del modelo de los talleres tradicionales**

Desde la cita previa online o telefónica, para evitar esperas y trámites, hasta las intervenciones a domicilio de cambio de neumáticos y baterías, el RACC ha evolucionado el concepto de taller mecánico para ofrecer una experiencia de cliente nueva y diferente de las de los talleres tradicionales.

Ha creado un taller equipado con la tecnología más avanzada donde los mecánicos trabajan en un entorno limpio, ordenado y bien organizado, similar al de un laboratorio de ingeniería.

Dispone de un espacio de atención al público climatizado, con WiFi y totalmente acondicionado, donde el cliente puede tomar un refresco o un café mientras el equipo técnico del RACC hace el diagnóstico de su vehículo y el equipo de atención al cliente prepara un informe detallado del servicio solicitado, que siempre se realiza con presupuesto anticipado.

Y como en todos los servicios que presta el RACC, el nuevo taller también cuida el medio ambiente. El reciclaje, el ahorro de energía y los criterios de protección medioambiental están presentes en toda la actividad del Centro RACC Auto. Mecánicos especialistas en la reparación de vehículos eléctricos e híbridos, una flota de vehículos de sustitución, que incluye coches con motorizaciones de bajas emisiones y bicicletas eléctricas, y un Punto RACCBici, de uso gratuito y equipado con herramientas para la autoreparación, son algunos ejemplos de la apuesta del RACC por una movilidad más limpia y sostenible, ahora también en el ámbito del mantenimiento de vehículo.

---

### **Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

### **Síguenos en:**





## Sobre el RACC

El Grupo de empresas RACC, con más de 1.500 empleados, ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Sus principales ámbitos de actuación son la Asistencia Mecánica, Médica y Personal en Viaje, Servicio de Agencia de Viajes, Servicio de Reparaciones, Mantenimiento y Reformas del Hogar y la Formación de Conductores con la Red de autoescuelas más importante de España.

Como entidad al servicio de la sociedad, el RACC promueve una nueva cultura de la movilidad, más segura y respetuosa con el medio ambiente, teniendo una gran capacidad de divulgación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la Seguridad Vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras.

---

### Para más información:

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

### Síguenos en:

