

La alta calidad de la reparación del vehículo en el mismo lugar en que se avería y de la atención telefónica caracterizan las asistencias realizadas

Zurich presta a través del RACC 43.390 asistencias de alta calidad en los 100 primeros días de la colaboración con el automóvil club

- *Desde el mes de octubre, fecha en que entró en vigor el acuerdo entre Zurich Seguros y el RACC, se han realizado 43.390 asistencias en viaje en toda Europa y en los países de la costa mediterránea.*

1 de febrero de 2018 – Zurich Seguros, que desde el mes de octubre ofrece a sus asegurados de toda España asistencia en viaje a través del RACC, ha dado un paso más en su apuesta por la calidad y la innovación tecnológica gracias a la colaboración con el automóvil club. En los primeros 100 días se han realizado 43.390 asistencias en viaje, que han representado la prestación de 62.165 servicios, siempre con el objetivo que las personas que necesitan de una asistencia puedan continuar su viaje con la máxima comodidad.

En función de las necesidades de cada caso se han activado diferentes servicios como la asistencia mecánica en el mismo lugar de la avería, el traslado del vehículo averiado al taller o al lugar indicado por el conductor, o la gestión del viaje de regreso de los asegurados. Durante este período, desde los centros de servicios que el RACC tiene en Madrid y Barcelona, se han atendido 91.760 llamadas, más de 900 al día. La comunicación automática con la flota de asistencia a partir de sistemas de geolocalización y la elección de los medios más idóneos en cada caso, basada en la asignación por algoritmos han permitido conseguir tiempos de llegada a la ubicación del asegurado por debajo de los 30 minutos.

Más del 85% de las averías se han resuelto en el mismo lugar en el que se han producido, a través de la flota propia del RACC. Para ello han sido determinantes los procedimientos optimizados con potentes herramientas de trabajo, la flota de vehículos taller totalmente equipada con ordenadores de diagnóstico de averías electrónicas con acceso a una amplia base de datos con más de 1.000 modelos de las principales marcas de automóviles del mercado, la más avanzada en el sector, y profesionales especializados en la reparación in situ.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PRENSA

Sobre Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) es una aseguradora líder multicanal que proporciona servicios a sus clientes a nivel mundial y local. A través de sus cerca de 54.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de líneas personales y de empresas, así como de vida. Entre los clientes de Zurich se cuentan particulares, pequeñas empresas, compañías medianas y grandes, así como multinacionales, en más de 210 países y territorios. El Grupo tiene su sede principal en Zúrich (Suiza), donde fue fundado en 1872. La sociedad de cartera, Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), cotiza en la bolsa de Suiza SIX Swiss Exchange y tiene un programa de nivel I de American Depositary Receipts (ZURVY), que se negocia en el mercado extrabursátil (OTC) en OTCQX. Para más información sobre Zurich visita: www.zurich.com.

El Grupo Zurich en España abrió su primera oficina en Barcelona en 1884 y cuenta con más de 130 años de historia. En la actualidad tiene cerca de 2.000 empleados repartidos por todo el territorio español y 2,4 millones de clientes con 3 millones de pólizas contratadas, lo que la convierte en una de las principales compañías del sector. Zurich Seguros está consolidada en el mercado como una compañía líder que destaca por su solidez y solvencia.

Sobre el RACC

El Grupo de empresas RACC, con más de 1.500 empleados, ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Sus principales ámbitos de actuación son la Asistencia Mecánica, Médica y Personal en Viaje, Servicio de Agencia de Viajes, Servicio de Reparaciones, Mantenimiento y Reformas del Hogar y la Formación de Conductores con la Red de autoescuelas más importante de España.

Como entidad al servicio de la sociedad, el RACC promueve una nueva cultura de la movilidad, más segura y respetuosa con el medio ambiente, teniendo una gran capacidad de divulgación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la Seguridad Vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

