

El Club innova con la creación de nuevos servicios para la movilidad conectada e intermodal

El RACC avanza en su transformación para convertirse en un Club de Servicios a la Movilidad

- ***El Grupo de Empresas del RACC ha alcanzado en 2017 un EBITDA de 6,4 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 80% respecto al 2016.***
- ***Con 823.000 socios, el Grupo de Empresas del RACC presta servicios a más de 10 millones de clientes.***
- ***En el ejercicio 2017, el RACC ha gestionado más de 600.000 pólizas de seguros.***

Barcelona, 27 de abril de 2018 - El Grupo de Empresas del RACC cerró 2017 con una facturación de 259,3 millones de euros, que representa un crecimiento de un 2,6% respecto al 2016, alcanzando un EBITDA de 6,4 millones de euros, un 80% superior al del ejercicio anterior. El RACC, con una masa social estable de 823.000 socios, presta sus servicios a más de 10 millones de clientes y el año pasado gestionó más de 600.000 pólizas de seguros de todos los ramos.

Los resultados positivos han marcado un ejercicio en que la entidad ha avanzado en su proceso de transformación para convertirse en un Club de Servicios a la Movilidad.

Atento a los cambios de hábitos de los ciudadanos y a la irrupción de la movilidad conectada, el RACC ha ampliado su ámbito de actuación con nuevos servicios para facilitar los desplazamientos de las personas de una manera más segura, limpia e inteligente, en los diferentes modos de transporte, una línea de trabajo en el que el Club tiene previsto crecer en los próximos años.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PRENSA

- **Desarrollo de nuevos servicios a la Movilidad**

En este sentido en 2017 ha entrado en el accionariado de dos start-ups: la plataforma on-line de alquiler de vehículos entre particulares líder en España, **SocialCar**, y la tecnológica especializada en la localización de personas en situaciones de emergencia, **Alpify**.

Asimismo, ha creado nuevos servicios como **RACC Trips**, el primer agregador que integra en una app la oferta de transporte compartido y público en la ciudad de Barcelona y ofrece un acceso centralizado a todos los servicios compartidos de bici, moto y coche. Y, por otro lado, está desarrollando una nueva aplicación de carpooling, **RACC HOP**, para compartir trayectos para ir al trabajo.

- **Entrada en el sector del mantenimiento del automóvil**

Desde el mes de diciembre de 2017 el RACC también está presente en el sector del mantenimiento integral del automóvil con el Centro RACC Auto, un innovador concepto de taller urbano de 1.200 m2, en que el Club ha trasladado su amplia experiencia y conocimiento en el sector de asistencia al automóvil.

- **Nexdom, apuesta por los servicios en el hogar**

Durante el pasado ejercicio el Club ha consolidado su apuesta por la asistencia en el hogar con Nexdom, incorporando un nuevo servicio personalizado de interiorismo, el Espacio Nexdom, que se suma a los servicios que ya prestaba de reformas, instalaciones y urgencias.

- **Impulso al proceso de transformación digital**

El RACC ha seguido avanzando en su proceso de transformación digital y renovación tecnológica, para el cual cuenta con un presupuesto de 16 millones de euros para el periodo 2017-2020.

- **Consecución del índice de calidad de servicio más alto de su historia**

Cabe destacar que la entidad ha alcanzado un récord histórico en sus ratios de calidad, con una puntuación media de 8,7 sobre 10, según la entidad independiente Stiga, que confirma la confianza que socios y clientes tienen depositada en la entidad.

Ha avanzado también en el desarrollo de los negocios tradicionales como la asistencia, los seguros, la agencia de viajes y su red de autoescuelas y ha mantenido su contribución social en el ámbito de la movilidad y el deporte del motor, que en 2017 ha dado dos campeones del mundo, los pilotos RACC, Marc Márquez en Moto GP y Nil Solans, en el Mundial Junior de Rallies (WRC).

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PRENSA

En 2018, el RACC continuará trabajando para convertirse en un Club de Servicios a la Movilidad, seguirá invirtiendo en los proyectos estratégicos y dará un impulso aún mayor a su proceso de transformación digital. Asimismo, desarrollará sus actividades deportivas y de mejora de la movilidad, promoviendo, como siempre, medidas que beneficien a toda la sociedad.

El Grupo de Empresas RACC, con más de 1.300 empleados, ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Sus principales ámbitos de actuación son la Asistencia Mecánica, Médica y Personal en Viaje, Servicio de Agencia de Viajes, Servicio de Reparaciones, Mantenimiento y Reformas del Hogar y la Formación de Conductores con la Red de autoescuelas más importante de España. Como entidad al servicio de la sociedad, el RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de las cuatro pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP, Rallies y el Rallycross.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

