

NOTA DE PRENSA

El RACC y Factorenergia firman un convenio de colaboración para impulsar la eficiencia energética y las energías renovables

- **Los socios del RACC tendrán acceso a los servicios verdes de suministro energético de Factorenergia, en condiciones especiales, y el RACC gestionará los servicios de asistencia relacionados con el suministro eléctrico a las pymes clientes de Factorenergia**

Barcelona, 4 de septiembre de 2018 – Factorenergia, compañía comercializadora de energía integral dirigida a empresas y a particulares, y el **RACC**, entidad que presta servicios y asistencia personal, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar a más de 10 millones de personas, han firmado un acuerdo de colaboración para ofrecer servicios y ventajas relacionadas con la energía a sus socios y clientes.

Por un lado, a partir de ahora el RACC gestionará y atenderá las asistencias relacionadas con el suministro eléctrico de las Pequeñas y Medianas Empresas clientes de Factorenergia, ya sean oficinas, plantas industriales o locales de negocio. El Club aportará su amplia experiencia en la prestación de asistencia en el hogar y a pequeñas empresas, un área donde actualmente el RACC ofrece cobertura a más de 3 millones de clientes y gestiona más de 550.000 intervenciones cada año. Para ello, cuenta con una plantilla de profesionales técnicos altamente especializados y dos Centros de Servicio en Barcelona y en Madrid expertos en la gestión de siniestros y emergencias y dotados de la tecnología de gestión de operaciones más avanzada.

Por otra parte, los socios del RACC podrán acceder a descuentos y otras ventajas en los productos y servicios de Factorenergia, tales como precios reducidos en la tarifa de la electricidad, acceso gratuito a energía 100% de origen renovable y condiciones económicas especiales en la compra de productos para mejorar la eficiencia energética: tramitación, instalación y financiación de puntos de recarga de vehículos eléctricos o instalaciones fotovoltaicas para autoconsumo.

El director general del RACC, Xavier Pérez, ha manifestado: "*La colaboración con Factorenergia nos permite crecer en el ámbito de la asistencia y dar un servicio muy especializado a las pymes cuando más lo necesitan, en un ámbito, el eléctrico, altamente sensible para muchos negocios. En el RACC pondremos toda nuestra experiencia para ofrecer los altos niveles de calidad por los que somos reconocidos, con el objetivo de superar siempre las expectativas de los clientes*".

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PRENSA

En palabras del director general de Factorenergia, Emili Rousaud: *"Estamos muy satisfechos con este acuerdo de colaboración con el RACC, ya que nos permite complementar nuestros servicios de suministro de luz y gas, con otros muy importantes como son los servicios de asistencia de la mano de una empresa líder y muy prestigiosa como el RACC"*.

Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza 900.000 asistencias al año y gestiona más de 600.000 pólizas de seguros de diferentes ramos.

El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de las cuatro pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP, Rallies y Rallycross.

Sobre Factorenergia

www.factorenergia.com

Factorenergia es una comercializadora de energía integral que suministra electricidad y gas natural tanto a empresas como a familias, con atractivos precios y con un servicio al cliente cercano, eficaz y transparente. La compañía, fundada en 1999 por Emili Rousaud Parés, es la primera comercializadora de energía independiente nacida en el mercado liberalizado en España.

La compañía, que proporciona actualmente electricidad y gas natural a más de 70.000 empresas y miles de hogares en todo el territorio nacional, es desde sus inicios, una gran impulsora de políticas de ahorro, de eficiencia energética y de lucha contra el cambio climático. En este sentido, representa a más de 3.000 productores de energías renovables, comercializa energía renovable certificada por la CNMC y trabaja activamente para impulsar la movilidad sostenible y el autoconsumo eléctrico.

Para más información sobre Factorenergia:

Arenalia Comunicació

Mònica Acero · Carolina Ortiz

Tel: +34 660 201 020 · 615 075 981 · 638 037 727

macero@arenalia.com · cortiz@arenalia.com

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

