

El RACC ofrece asistencia sanitaria urgente en todo el mundo tanto a los socios del Club como a clientes corporativos

El Servicio Médico telefónico del RACC atiende más de 60.800 llamadas durante el periodo de confinamiento por la COVID-19

- El Club incrementó un 146% el número de consultas recibidas entre el 15 de marzo y el 30 de abril, respecto al mismo período del año anterior.
- El 70% de las consultas médicas durante el confinamiento por el Estado de Alarma están relacionadas con el coronavirus.

Barcelona, 18 de mayo de 2020 - El RACC, entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo, ha atendido más de 60.800 llamadas de asistencia médica durante el primer mes y medio de confinamiento por la COVID-19, lo que supone un incremento del 146% respecto al mismo período de 2019.

A través de su equipo de médicos, enfermeros, psicólogos y gestores médicos, el Club ha dado respuesta a este aumento de la actividad, que ha alcanzado una media de 1.300 llamadas diarias, manteniendo los máximos estándares de calidad en el servicio.

El RACC, que mantiene operativos todos sus canales de atención las 24 horas, presta asistencia médica urgente en todo el mundo tanto a sus socios como a clientes corporativos, entre los que destacan empresas aseguradoras, mutuas laborales, federaciones deportivas y otros colectivos.

▪ **EL CORONAVIRUS, LA CONSULTA MÉDICA MÁS HABITUAL**

Durante el confinamiento, las consultas médicas más habituales atendidas por el equipo del RACC han estado relacionadas con la COVID-19 (70%). En estas llamadas, los sanitarios han resuelto dudas sobre los síntomas del virus, su diagnóstico, el tratamiento domiciliario, las medidas higiénicas en el hogar, las precauciones para tener en cuenta al salir del domicilio y las medidas de aislamiento en caso de contagio, así como otras dudas generales acerca del virus. Asimismo, ha movilizado los recursos necesarios, como personal sanitario y ambulancias, en los casos que han requerido una asistencia médica urgente o el traslado a un hospital.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PRENSA

El resto de las consultas médicas atendidas por el Servicio Médico del Club entre el 15 de marzo y el 30 de abril han apuntado a temas de medicina general, dermatología, traumatología y especialidades por patologías crónicas y agudas (20%) o dudas pediátricas (10%).

▪ ELEVADOS NIVELES DE EXIGENCIA Y MÁXIMA SEGURIDAD

El RACC es experto en asistencia médica y cuenta con un equipo permanente de más de 90 profesionales sanitarios y gestores médicos especialistas en atender consultas y coordinar servicios urgentes de alta calidad en todo el mundo. Cada año presta más de 140.000 servicios con un índice de satisfacción que se encuentra entre los más altos del sector y alcanza los 8,74 puntos, según la última evaluación realizada por la consultora independiente Stiga. La asistencia médica constituye una actividad altamente especializada que exige actuar en un tiempo récord y en cualquier lugar, en circunstancias a menudo complejas, y movilizándolo los recursos necesarios para ayudar a los socios y clientes que sufren un accidente o un problema inesperado de salud, incluso cuando se encuentran lejos de casa. Para ello, el RACC cuenta con una central propia de coordinación de servicios médicos y utiliza medios de transporte aéreos y terrestres, propios y externos, ya sean helicópteros medicalizados, ambulancias, taxis u otros recursos.

En las circunstancias excepcionales que está viviendo nuestro país, el RACC mantiene el compromiso con sus socios y clientes corporativos y continúa priorizando la calidad del servicio cumpliendo con sus elevados niveles de exigencia. La entidad está haciendo un seguimiento riguroso y permanente de todos sus indicadores y, a pesar de las dificultades actuales, está prestando asistencia con la máxima calidad para seguir estando, en estos momentos más que nunca, al lado de las personas y de las empresas con las que colabora.

Acerca del RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza 1.185.000 asistencias al año y gestiona 600.000 pólizas de seguros de diferentes ramos.

El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de las cuatro pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP, Rallies y Rallycross.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

