

El RACC presenta el estudio “Los europeos y las apps de movilidad”, basado en 22.000 encuestas a ciudadanos de 10 países de Europa

El 44% de los españoles utilizan apps de movilidad cada día, el triple que la media europea

- Las aplicaciones de movilidad más utilizadas por los ciudadanos españoles son las de mapas (86%) y transporte público (63%).
- El estudio indica que los españoles tienen más apps de movilidad descargadas en el móvil que el resto de los europeos y también las utilizan más a menudo.
- A la amplia mayoría de los encuestados (84% en España) le gustaría disponer de una sola aplicación que aglutine todos los transportes y servicios de movilidad.

Barcelona, 3 de junio de 2020 – El RACC y el Observatorio Europeo de Movilidad de la FIA (Federación Internacional del Automóvil) han elaborado el estudio **“Los europeos y las apps de movilidad”** con el objetivo de conocer el uso que los ciudadanos hacen de las aplicaciones de movilidad, como las de transporte público y compartido, las de mapas y otros recursos para desplazarse. Para hacer este análisis, **se ha encuestado a más de 22.000 ciudadanos europeos residentes en 10 países**, entre ellos España, Francia, Italia, Portugal, Dinamarca o Austria.

Los resultados del estudio indican que los españoles tienen más aplicaciones descargadas en su teléfono móvil que la media europea, especialmente de mapas y transporte público, y también que las utilizan mucho más a menudo. Además, destaca el hecho de que a una gran mayoría de los encuestados les gustaría disponer de una sola aplicación de movilidad donde pudieran encontrar y reservar todos los transportes de su alrededor.

Con la participación en este amplio estudio internacional, el RACC continúa su tarea de investigación para conocer cómo cambia la movilidad en un contexto en que **los hábitos y las necesidades de las personas están evolucionando rápidamente gracias a la digitalización de los servicios y a la conectividad que proporcionan los teléfonos inteligentes**. De hecho, en este cambio de hábitos, el papel de las aplicaciones móviles está siendo fundamental ya que permiten, desde cualquier sitio y de una manera cómoda y ágil, conocer el estado de un servicio en tiempo real, reservar un transporte o decidir cuál es la mejor opción para cada desplazamiento.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



La apuesta por la investigación permite al RACC **participar en el desarrollo de la nueva movilidad, defendiendo siempre los intereses de los usuarios, y a la vez crear nuevos servicios** que mejoren sus desplazamientos cotidianos, independientemente del modo de transporte que utilicen. Dos ejemplos de esta apuesta decidida del Club son **CityTrips**, la aplicación móvil que aglutina toda la oferta de transporte público y servicios de movilidad compartida de Barcelona, Madrid y Valencia; e **Infotrànsit**, la app que ofrece información en tiempo real sobre el estado del tráfico y los servicios en ruta como aparcamientos, gasolineras o radares.

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

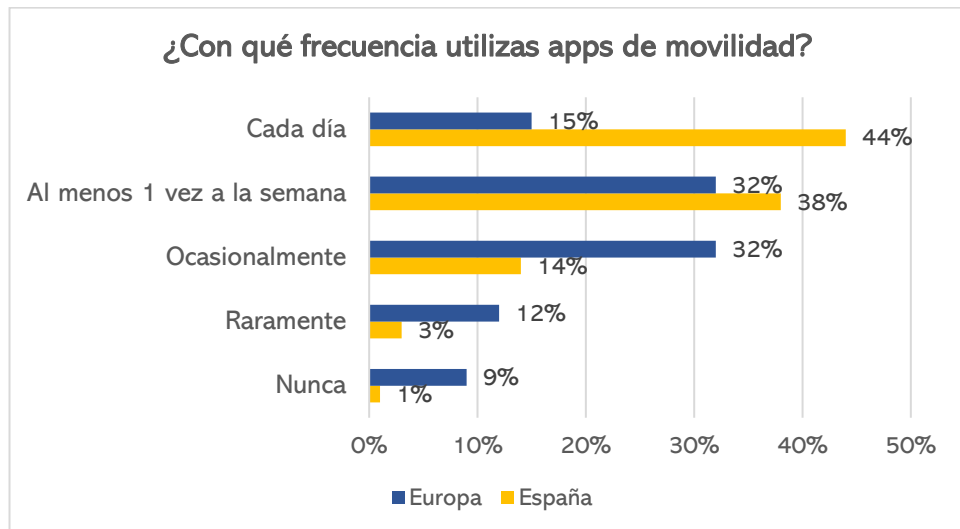
- **Los ciudadanos españoles tienen más aplicaciones de movilidad instaladas en su móvil que el resto de los europeos:**
 - La amplia mayoría de los españoles (97%) y europeos (83%) tienen alguna app de movilidad.
 - Casi la mitad de los españoles (45%) tienen tres o más apps instaladas, frente al 26% de la media europea.
 - Tan solo un 3% de los españoles declara que no tiene ninguna aplicación de movilidad, mientras que la media europea es del 17%.
 - Los españoles tienen de media 2,2 apps instaladas en el móvil, por 1,6 apps el conjunto de europeos.
- **Las aplicaciones de movilidad más habituales entre los españoles son las de mapas (86%) y transporte público (63%).** Les siguen de lejos las apps para pedir un vehículo con conductor (32%), las de taxis (25%), las de aparcamiento (22%) y las de servicios de movilidad compartida (20%).
- **El 84% de los ciudadanos españoles y el 70% de los europeos coinciden con que les gustaría disponer de una sola aplicación que aglutinara todos los servicios de movilidad a su alcance.** Un ejemplo de esta aplicación es CityTrips, que ofrece información en tiempo real de todo el transporte público y compartido, carriles bici y aparcamientos, entre otros servicios, y permite planificar desplazamientos comparando diferentes opciones de transporte según su precio y tiempo de viaje, así como reservar taxis y vehículos compartidos.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- **La frecuencia de uso de las apps también es mucho más alta entre los españoles que entre el resto de los europeos:**
 - El 44% de los españoles las utiliza todos los días, el triple que el conjunto de los europeos (15%).
 - El 38% de los españoles las utiliza al menos una vez por semana, frente al 32% de la media europea.
 - En el conjunto de Europa, 1 de cada 3 ciudadanos (32%) afirma que solo las utiliza ocasionalmente, mientras que en España este porcentaje se reduce al 14%.



- **Cuando viajan a una ciudad que no es la suya, los españoles continúan haciendo un uso más intensivo de las aplicaciones de movilidad que el resto de los europeos, sobre todo de las de mapas y transporte público:**
 - El 95% de los españoles utilizan apps de movilidad cuando viajan fuera de su ciudad, un porcentaje similar a la media de los europeos (89%).
 - Las apps de mapas son las más utilizadas tanto por los españoles (88%) como por el conjunto de los europeos (75%) cuando están fuera de su ciudad.
 - En segundo lugar, se sitúan las apps de transporte público, que son utilizadas por el 41% de los españoles y el 27% de los europeos cuando viajan.
 - Destaca también que el 24% de los españoles utilizan apps de vehículos con conductor cuando viajan fuera, mientras que la media entre todos los europeos es de solo el 5%.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza 1.185.000 asistencias al año y gestiona 600.000 pólizas de seguros de diferentes ramos. El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente, y tiene una gran capacidad de divulgación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la seguridad vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras.

Sobre CityTrips

CityTrips es una plataforma móvil gratuita diseñada por el RACC, disponible para iOS y Android, que permite al ciudadano una planificación multimodal de sus desplazamientos adaptada a sus necesidades en cada momento. El agregador de transportes está disponible en catalán, castellano e inglés y está presente en todas las ciudades españolas que cuentan con servicios de los operadores de movilidad compartida integrados en la aplicación.

Solo en la ciudad de Barcelona, CityTrips pone al alcance de los ciudadanos información y localización de más de 15.000 vehículos y equipamientos de los operadores de transporte público y privado, incluido Metro, Bus, Tranvía, FGC, Cercanías, Bicing, todos los operadores de motosharing, carsharing y bikesharing, taxis, VTC y mapa de carriles bici y aparcamientos para bicicletas públicos y privados.

CityTrips ayuda al ciudadano a interactuar con los diferentes proveedores de servicios de movilidad de la ciudad, tanto en el momento previo a iniciar el desplazamiento como en el momento en el que lo está realizando; y actúa como directorio de diferentes servicios de movilidad fomentando, popularizando y facilitando el acceso y el descubrimiento por parte de los usuarios de nuevas formas de movilidad compartida alternativas al uso del vehículo privado.

Sobre RACC Infotransit

RACC Infotransit es la aplicación para iOS y Android que aglutina más y mejor información de las carreteras españolas y europeas en tiempo real, y la única que permite disponer de previsiones de tráfico para las 12 horas siguientes, una herramienta muy útil para optimizar rutas y para que el usuario pueda tomar decisiones sobre su movilidad. La app muestra el estado del tráfico de más de 163.000 kilómetros de carreteras de España (el 98% del total) y ofrece información de más de 8.600 gasolineras con su situación, precios y horarios, todos los radares fijos, 1.200 cámaras de tráfico y más de 4.700 parkings.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

