



NOTA DE PRENSA

Obtiene el máximo reconocimiento internacional a la calidad

RACC Servihogar 24h renueva la ISO 9001 de Gestión de la Calidad para tres años más

- La compañía, especialista en asistencia y gestión de siniestros en el hogar, ha renovado periódicamente la ISO 9001 desde 2015 gracias a un proceso constante de renovación y mejora.
- RACC Servihogar 24h ofrece cobertura a más de 3 millones de hogares y anualmente coordina más de 300.000 asistencias en toda España para los socios del RACC y para sus clientes corporativos.

Barcelona, 9 de marzo de 2021 – RACC Servihogar 24h, compañía del Grupo RACC especialista en asistencia y gestión de siniestros en el hogar, ha renovado el certificado ISO 9001:2015 de Gestión de la Calidad, la versión más reciente de este sello reconocido a nivel internacional. La norma ISO 9001 certifica el cumplimiento de los estándares más exigentes en materia de gestión, seguimiento y control de la calidad.

RACC Servihogar 24h ha superado la auditoría periódicamente desde que obtuvo la primera ISO 9001 en el año 2015, lo que demuestra un elevado nivel de exigencia para la mejora constante. En este tiempo, ha optimizado los procesos de calidad para adaptarse a los nuevos requisitos que contempla la norma, ha reforzado la gestión de riesgos y ha consolidado su compromiso con la excelencia, con el objetivo de superar siempre las expectativas de sus clientes. Prueba de esto es el alto índice de calidad con que lo puntúan, que en 2019 llegó a los 8,57 puntos según la evaluación realizada por la consultora independiente Stiga. Al mismo tiempo, cuenta con una excelente puntuación de 58 puntos NPS (Net Promoter Score), el indicador más usado a nivel internacional para medir la satisfacción y la lealtad de los clientes.

En el proceso de obtención de esta ISO, ha sido clave la dedicación del equipo de profesionales y colaboradores de la compañía y su compromiso con la prestación de un servicio de calidad, lo que ha permitido aumentar la satisfacción de los clientes y convertir Servihogar 24h en una organización de referencia en el sector de la asistencia del hogar.

Actualmente, RACC Servihogar 24h presta asistencia urgente en toda España, tanto a los socios del Club como a clientes corporativos, entre los cuales destacan empresas aseguradoras, inmobiliarias, energéticas, entidades financieras y colectivos. La compañía realiza las intervenciones a través de sus propios centros de coordinación, desde donde el Grupo RACC gestiona más de 2,1 millones de llamadas y ofrece atención especializada en 7 idiomas, las 24 horas, los 365 días del año.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:





NOTA DE PRENSA

Sobre RACC Servihogar 24h

Servihogar 24h es especialista en la asistencia al hogar, gestiona siniestros y coordina los servicios de reparación que realizan sus equipos de pintores, paletas, fontaneros, electricistas, peritos, etc. La empresa, que está presente en toda España, ha apostado por el modelo del automóvil club, creando sus propios Contact Center e implantando su red exclusiva de reparadores del hogar. En este sentido cuenta con más de 100 técnicos reparadores propios, 4.500 colaboradores y 300 empleados que desarrollan su actividad en los centros que la empresa tiene en Madrid, Barcelona y Badalona.

Servihogar 24h, los clientes del cual son empresas de los sectores de banca seguros y grandes colectivos que tienen algún producto relacionado con la asistencia en el hogar, ofrece cobertura a más de 3 millones de hogares y gestiona más de 300.000 intervenciones al año.

Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza 1.193.000 asistencias al año y gestiona 600.000 pólizas de seguros de diferentes ramos.

El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de las cinco pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP, Rallies, Rallycross y Superbikes.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

