
El RACC analiza la siniestralidad en el hogar durante el verano

Los daños por agua son la principal causa de la siniestralidad en los hogares españoles durante el verano

- Según un análisis de las intervenciones realizadas entre junio y agosto por RACC Servihogar 24h, los daños provocados por fenómenos meteorológicos se sitúan en segundo lugar, aunque con una menor incidencia que en 2020, cuando se registraron más tormentas. En total, la entidad ha gestionado cerca de 88.500 expedientes de sus socios y clientes.
- La rotura de cristales y los robos se sitúan también entre los principales motivos que han provocado estos episodios. Precisamente los daños por robo cobran mayor relevancia que el año anterior, cuando la ciudadanía permaneció más en sus hogares como consecuencia de la pandemia.

22 de septiembre de 2021 – Este verano, los **daños por agua** han sido los siniestros más habituales en los hogares españoles, según el análisis de las intervenciones realizadas entre junio y agosto por RACC Servihogar 24h, compañía 100% del Grupo RACC que ofrece cobertura a hogares de toda España. Igual que el año anterior, la mayoría (44,3%) de los siniestros en este periodo estuvieron relacionados con filtraciones y escapes derivados de instalaciones fijas (tuberías de alimentación o desagües, atascos, etc..).

Los **incidentes originados por fenómenos meteorológicos** han ocupado el segundo lugar este verano y representan el 13,3% de la actividad. En esta época, la mayor parte de siniestros con origen en daños eléctricos tiene relación con subidas y bajadas de tensión o caídas de rayos. No obstante, el peso de este tipo de siniestros ha sido menor que en 2020, ya que, según datos de la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), este verano ha sido más caluroso y seco que el anterior, cuando se registraron fuertes lluvias y tormentas. De hecho, el de 2021 ha sido el tercer mes de julio más seco del siglo XXI en España, de acuerdo con la AEMET.

Con el 10,4% de los expedientes, la **rotura de cristales** es la siguiente problemática más habitual, aunque representa una caída del 7% respecto a 2020, precisamente por la menor incidencia de los fenómenos meteorológicos adversos. Finalmente destacan **los daños por robos**, con el 6,3% del total, una cifra ligeramente superior a la registrada en 2020 (5,8%),

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PRENSA

durante el cual la ciudadanía permaneció más en casa como consecuencia de la pandemia, hecho que redujo los accesos o daños por robo en los interiores de la vivienda.

Por otro lado, durante los meses de verano, la entidad ha gestionado cerca de 88.500 expedientes de sus socios y clientes. RACC Servihogar 24h es especialista en asistencia y gestión de siniestros en el hogar y gestiona más de 375.000 intervenciones al año en toda España a través de sus propios centros de coordinación en Madrid, Barcelona y Badalona, desde donde ofrece atención especializada en 7 idiomas, las 24 horas, los 365 días del año. Para prestar el servicio cumpliendo los máximos estándares de calidad, ha creado una red exclusiva de profesionales que cuenta con más de 100 técnicos reparadores propios y 4.500 colaboradores que cubren todo el territorio nacional.

Acerca de RACC Servihogar 24h

Servihogar 24h es especialista en la asistencia en el hogar, gestiona siniestros y coordina los servicios de reparación que realizan sus equipos de pintores, albañiles, fontaneros, electricistas, peritos, etc. La empresa, que está presente en toda España, ha apostado por el modelo del automóvil club, creando sus propios Contact Centers e implantando su red exclusiva de reparadores del hogar. En este sentido cuenta con más de 100 técnicos reparadores y 300 empleados que desarrollan su actividad en los centros que la empresa tiene en Madrid y Barcelona.

Servihogar 24h, cuyos clientes son empresas de los sectores de banca seguros y grandes colectivos que tienen algún producto relacionado con la asistencia al hogar, ofrece cobertura a más de 3 millones de hogares y gestiona más de 375.000 intervenciones al año.

Acerca del RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza más de 1.000.000 asistencias al año y gestiona 500.000 pólizas de seguros de diferentes ramos.

El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de las cuatro pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP, Rallies y Rallycross.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

