

El "3º Barómetro RACC de la movilidad en VMP en Barcelona y en sus accesos" estudia los hábitos y la opinión de las personas que se desplazan en patinete

1 de cada 7 usuarios de patinete asegura haber tenido algún accidente con daños personales en Barcelona y sus accesos

De estos incidentes, un 53% involucra otros modos de transporte, mayoritariamente otros VMP (24%), peatones (18%) y coches (18%)

- El 83% de los usuarios de patinete afirma que no está satisfecho con la accesibilidad de la red (falta de continuidad, diseño, etc.), que hace difícil mantener el cumplimiento de la normativa en sus desplazamientos.
- Un 85% de los usuarios de patinete dice haberse encontrado vehículos parados, estacionados o circulando por el carril bici y un 51% destaca que se ha sentido vulnerable por la falta de respeto de la distancia de seguridad por parte de otros vehículos al circular por Barcelona y sus accesos.
- Se reconocen comportamientos de riesgo entre los usuarios de patinetes y otros vehículos de movilidad personal (VMP): un 54% reconoce saltarse los semáforos y un 40% admite que circula más rápido de lo permitido.
- Los VMP sólo otorgan un aprobado justo a la seguridad de la infraestructura de circulación en Barcelona y sus accesos, y la puntúan con un 5,5 sobre 10 en las vías analizadas en el Barómetro.
- 8 de cada 10 de las personas que se mueven en patinete valoran negativamente que no haya un servicio de sharing en Barcelona y el área metropolitana.

Barcelona, 04 de octubre de 2023 – El RACC ha presentado su "**3º Barómetro de la movilidad en VMP en Barcelona y en sus accesos**", un estudio que analiza los hábitos y la opinión de las personas que se desplazan en patinete y otros vehículos de movilidad personal por la ciudad y también alrededor de la capital catalana.

El uso de vehículos de movilidad personal se incrementa cada año en Barcelona y en su área metropolitana, y entre 2021 y 2022 los desplazamientos dentro de la ciudad con VMP crecieron un

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



86%. Ante este aumento, el Barómetro analiza la relación de este medio de transporte con el resto de la movilidad de la ciudad y sus entornos, para contribuir a la integración segura de los patinetes en ella, y garantizar la convivencia entre todos los usuarios de la vía, especialmente con peatones y ciclistas.

Entre las conclusiones del estudio destaca que 1 de cada 7 usuarios de patinete afirma haber tenido algún accidente con daños personales en Barcelona y sus accesos. De estos incidentes, un 53% involucra otros modos de transporte, mayoritariamente otros VMP (24%), peatones (18%) y coches (18%). Este dato muestra cómo aún queda margen de mejora para la buena integración del patinete, así como en la ordenación del espacio público para que sea más comprensible y fácil de respetar, dado que el análisis del RACC también concluye que el 83% afirma que no está satisfecho con la accesibilidad de la red (falta de continuidad, diseño, etc.), lo que hace difícil mantener el cumplimiento de la normativa en sus desplazamientos.

Para elaborar este estudio, el RACC **ha observado el comportamiento de más de 4.400 VMP** en los carriles bici de dentro de la ciudad y de sus accesos y **ha realizado 800 encuestas a usuarios de esta tipología de vehículos**.

1. PERFIL Y HÁBITOS DEL USUARIO DE VMP EN BARCELONA Y ACCESOS

- **El usuario de VMP es una persona joven:** el 81% de los encuestados tiene entre 16 y 35 años. Fundamentalmente, estos usuarios usan el patinete para ir a trabajar y a estudiar.
- **La gran mayoría de las personas consultadas (81%) afirma que, antes de desplazarse en VMP, ya optaban por otros medios sostenibles** (transporte público, a pie o en bicicleta).
 - Ciudad: un 38% de los usuarios de VMP de Barcelona afirma que antes usaba el transporte público, un 21% iba en bicicleta y un 19% era peatón.
 - Accesos a Barcelona: destaca el número de usuarios que abandonan el transporte público por el patinete, un 70% (en 2022 era el 45%); al mismo tiempo un 11% se desplazaba en bici y un 5% iba a pie.
 - En cuanto a aquellos que proceden del vehículo privado (coche o moto) y que, por tanto, ahora optan por una movilidad más sostenible, la cifra ha disminuido, sobre todo en el ámbito interurbano: en 2023 el 10% proviene de los vehículos de motor, mientras que en 2022 era el 21%.
- **Entre los principales motivos para empezar a utilizar el VMP, continúa destacando la rapidez para quienes antes tenían una movilidad sostenible (iban a pie, en bicicleta o en transporte público), y el ahorro económico entre los que provienen del coche y la moto.**
 - De los ciudadanos de Barcelona que antes iban a pie o en bicicleta, el 45% escoge el patinete por la rapidez, el 28% para poder hacer recorridos con pendientes, un

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



27% destaca motivos de higiene (como no sudar) y un 19% porque puede llevarlo con él.

- En el caso de los que optaban por el transporte público, estos se cambian al VMP también por la rapidez (46%), la mayor comodidad del patinete (34%) y por el ahorro de dinero que supone (27%).
- Los usuarios que provienen del vehículo privado (coche y moto) mayoritariamente se cambian para ahorrar dinero (58%). La segunda razón principal es la rapidez (45%), seguida por la facilidad para estacionar (42%).
- **Los usuarios de patinete ganan experiencia en su uso respecto a anteriores estudios:** un 52% lo utiliza desde hace entre uno y dos años, y un 31% hace más de dos años. Los usuarios noveles representan un 17%, mientras que en 2022 eran el 32%.
 - Un 24% de los usuarios había probado un patinete compartido antes de adquirir uno en propiedad. De hecho, 8 de cada 10 personas encuestadas valoran negativamente el hecho de que no haya un servicio de sharing en Barcelona y su área metropolitana.

Tipología de sus desplazamientos

- **Los usuarios de patinete de Barcelona y sus accesos continúan haciendo más de 2 viajes diarios** con este medio de transporte (2,5 de media). Sobre los motivos de estos desplazamientos, el actual estudio del RACC muestra variación respecto al anterior:
 - Ciudad: la mayoría de desplazamientos en VMP (52%) ya son por ocio o gestiones, es decir, movilidad no obligada. Un 28% de los viajes son por trabajo o estudios (movilidad obligada).
 - Accesos a Barcelona: se reduce el peso de la movilidad obligada, que se sitúa en el 54% de los viajes (en 2022 eran el 72%) y aumenta la movilidad no obligada, representando el 26%.
 - Los usuarios metropolitanos usan con más frecuencia el patinete que los urbanos: el 83% lo coge más de 4 días a la semana (frente al 45% dentro de la ciudad).
- **Los VMP siguen utilizándose principalmente para desplazamientos de corta distancia, sobre todo dentro de la ciudad.** El 80% de los desplazamientos son inferiores a 5 km y en el 30% de los casos tienen una duración de menos de 10 minutos.
- **El 60% de los usuarios dice que no usa ningún otro modo de transporte durante su trayecto,** por lo que se puede concluir que la multimodalidad todavía es un reto para el VMP.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- Entre los que sí combinan el patinete con otros medios, principalmente lo hacen con desplazamientos a pie (24%).
- Un 15% afirma que combina el uso del patinete con el transporte público, a pesar de la prohibición actual.
- De hecho, del total de usuarios de VMP, el 52% afirma que alguna vez ha subido el patinete al transporte público:
 - o De ellos, el 38% ha tenido algún problema para hacerlo.
 - o El 53% manifiesta que ha visto afectados sus desplazamientos habituales por la prohibición de entrar el VMP en el transporte público.

2. VALORACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

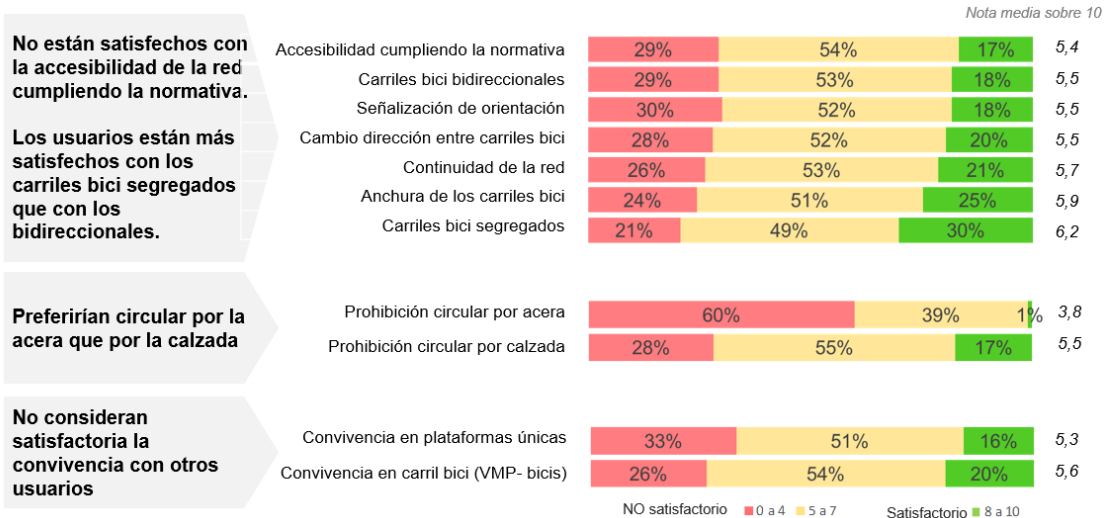
- **En general, los usuarios de patinete afirman que no están satisfechos con la red de carriles bici** disponible ni con su diseño.
 - El 83% afirma que no está satisfecho con la accesibilidad de la red (falta de continuidad, diseño, etc.), que hace difícil mantener el cumplimiento de la normativa en sus desplazamientos. El 82% indica que tampoco lo está con los carriles bici bidireccionales y con la señalización de la orientación.
 - Los usuarios de patinete afirman que preferirían circular por la acera en lugar que por la calzada. De hecho, casi la totalidad de los usuarios encuestados (99%) manifiesta que no está satisfecho con la prohibición de circular por la acera, mientras que un 83% dice que no está de acuerdo con los casos en que no pueden circular por la calzada.
 - Las personas que se mueven con VMP por Barcelona y sus accesos también valoran negativamente la convivencia con otros usuarios, tanto en plataformas únicas (84%) como en el carril bici (80%).

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:





- **Un 75% de los usuarios de patinete reconoce haber circulado por la acera con el VMP en marcha**, a pesar de estar prohibido, y el **71% afirma haber circulado por la calzada**, no permitido si se trata de red básica.
- **El 74% de los VMP no considera seguro compartir carril con el vehículo privado o autobuses en calles de velocidad máxima de 30km/h**, mientras que en 2022 era el 57%.
- **Los encuestados sólo otorgan un aprobado justo a la seguridad de la red ciclable**. En este sentido, dan una nota media de 5,5 sobre 10 a la seguridad de las vías evaluadas en el Barómetro.
- Hay un **desconocimiento general de los carriles bici inaugurados en el último año** y más del 50% de los encuestados no conoce parte de la nueva red ciclable inaugurada en 2022.
- **Sobre el estacionamiento en destino, el 66% dice que se lleva el patinete con él**, mientras que un 29% opta por otras soluciones como estacionar en la calle o en el mobiliario urbano. Sólo un 3% dispone de parking propio y un 2% lo deja en el parking público.
- El **90% de los encuestados no está satisfecho con la oferta actual de estacionamientos seguros para VMP**, y un 100% tampoco lo está con la red de recarga.
 - Los usuarios metropolitanos cargan el VMP más a menudo que los urbanos, ya que hacen recorridos más largos: un 94% de los usuarios metropolitanos lo recarga diariamente, mientras que un 60% de los usuarios que se mueven por la ciudad lo hace diariamente.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- Más de la mitad (52%) de los usuarios urbanos valora positivamente los parkings masivos soterrados de pago (si tienen un precio razonable). En el caso de los metropolitanos, la medida es bien valorada sólo por el 21%.

3. SINIESTRALIDAD Y NORMATIVA

Conocimiento y cumplimiento de la normativa

- **Un 23% de los VMP encuestados todavía afirma no conocer la normativa de circulación.** Sin embargo, la cifra continúa mejorando respecto a los Barómetros anteriores: 32% en 2022 y 51% en 2021. Al mismo tiempo, 3 de cada 10 usuarios de patinete en Barcelona y sus accesos no tienen ningún tipo de carné de conducir.
 - La gran mayoría (80%) cree que puede circular por la acera en algunos casos, aunque la normativa lo prohíbe.
- **Los encuestados aprueban su conducta cívica con un 6,9 de nota** y un 60% cree que, en general, no hay civismo en la movilidad de Barcelona.
- **El uso de elementos de distracción se reduce levemente entre los usuarios de VMP.** El 31% reconoce que utiliza el móvil (35% en 2022) y un 39% admite usar auriculares (41% en 2022).
- **Las personas que se mueven con patinete por Barcelona y sus entornos reconocen comportamientos de riesgo cuando circulan con este modo de transporte,** aunque los datos también mejoran levemente respecto al último Barómetro:
 - Un 40% afirma que circula más rápido de lo permitido y un 54% manifiesta saltarse los semáforos si no hay otros vehículos circulando. Al mismo tiempo, 4 de cada 10 dicen circular en dirección contraria o por la acera para ir más rápido en sus desplazamientos.
 - El 10% manifiesta que tiene el VMP trucado para ir a más velocidad, esta cifra se situaba en el 16% en 2022 y 9% en 2021.

Seguridad vial y vulnerabilidad

- **Se reduce ligeramente la sensación de vulnerabilidad respecto a 2022,** pero el 55% de los encuestados aún se siente vulnerable cuando circula con VMP por Barcelona y sus accesos.

Para más información:

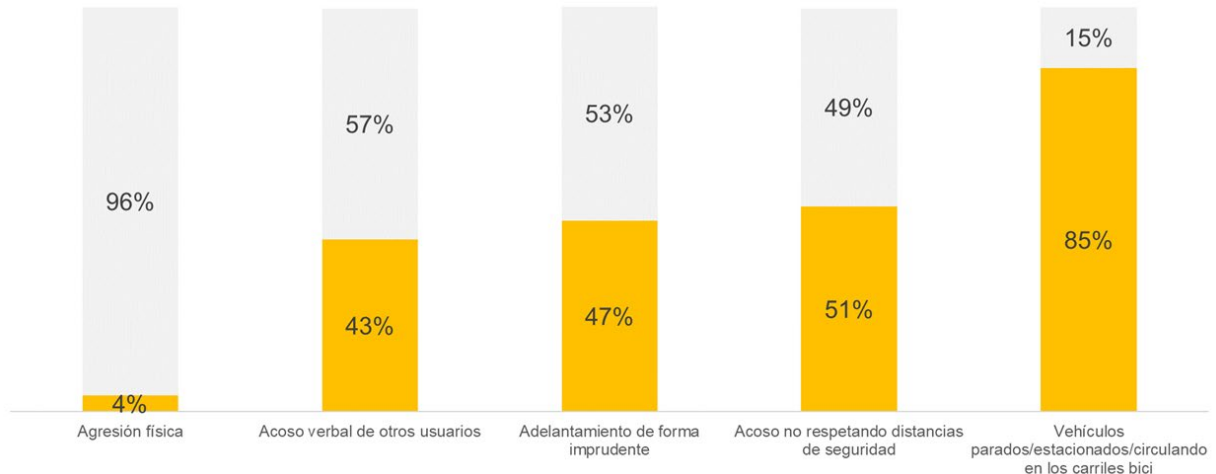
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- **Los vehículos a motor son los que generan más inseguridad a los usuarios de VMP.** Es el caso de los coches (el 78% de los encuestados cree que son inseguros o muy inseguros), de los autobuses (77%), y de las furgonetas y camiones (74%).
 - También generan cierta inseguridad las bicicletas (70%) y otros VMP (68%).
 - El tranvía sigue siendo el que menos miedo genera en los VMP encuestados (50%).

- **Los usuarios de VMP valoran la experiencia de ir con este modo de transporte por la ciudad con un 6 de media (sobre 10),** aunque los encuestados afirman encontrarse con situaciones que pueden perjudicar su seguridad:
 - Un 85% dice haberse encontrado vehículos parados, estacionados o circulando por el carril bici.
 - Un 51% destaca que se ha sentido vulnerable por la falta de respeto de la distancia de seguridad por parte de otros vehículos.



- **El 15% de usuarios de patinete, es decir 1 de cada 7, dice haber tenido alguna vez un accidente con daños personales cuando iba con su VMP:**
 - Un 53% afirma haber sufrido un accidente con un tercero. De ellos, un 66% indica que fue por culpa de este otro y un 34% por su propia culpa. Cuando hay otros medios implicados, el 24% es con otros VMP y el 18% peatones y los coches/furgonetas.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- El 47% de los encuestados dice haber tenido accidentes solo, el 45% afirma que fue culpa de sí mismo, el 33% debido a la infraestructura y el 22% por el clima (lluvia).
- **Un 79% de los usuarios de VMP manifiesta que no dispone de seguro específico.** En caso de accidente, un 40% reconoce no saber quién debe hacerse cargo de los gastos originados.

Sanciones económicas

- **El 20% de los usuarios de VMP dice que lo han multado mientras circulaba en patinete.** De ellos, el 59% son hombres y el 41% mujeres.
 - El 1º Barómetro del RACC (2020) registraba un 7% de usuarios de VMP que afirmaba haber sido multado alguna vez, lo que apunta a un mayor control de malas prácticas.
- **Más de la mitad de los encuestados (55%) dice que está a favor de sancionar** en caso de incumplimiento de la normativa de circulación.

Medidas de mejora más aceptadas

- El 64% afirma que aquellos que no tienen permiso de conducir coche o moto deberían hacer una formación vial obligatoria para poder circular por la ciudad.
- El 41% cree necesario incrementar los aparcamientos seguros.
- El 37% de los usuarios de patinete encuestados considera adecuado volver a permitir el acceso con el VMP al transporte público.

Conclusiones de las observaciones realizadas

- En las localizaciones observadas, destaca que **el 27% de los usuarios de VMP se saltan el semáforo**, mientras que en 2022 era el 16%. En los carriles bici en calzada, 1 de cada 3 usuarios sigue este comportamiento.
- **El 17% de los usuarios tampoco respeta el paso de peatones.** En la calzada ciclable, es el 28% de usuarios que no lo hace, cifra que se mantiene respecto a 2022.
- **1 de cada 10 usuarios de VMP observados circula por la acera** en el caso de las calzadas donde tienen permitida la circulación, y un 7% lo hace en la Zona 30.
- **El 16% de los usuarios circula en dirección contraria**, poniendo en riesgo su seguridad y la de los demás usuarios de la vía.
- Sobre el cumplimiento de la velocidad en diferentes tipos de vía:

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- **Los usuarios de VMP no respetan el límite de velocidad cuando es 10 km/h en los carriles bici – acera y paseos compartidos:**
 - o De hecho, según las observaciones realizadas el 99% de los usuarios supera la velocidad del carril bici en acera en Av. Diagonal, entre Caravel-la Niña y Entença, y un 82% supera el límite de velocidad en el paseo compartido entre Esplugues y Barcelona de Diagonal.
- En cambio, **los usuarios de VMP sí respetan la velocidad cuando el máximo permitido es 25 km/h** en carriles bici en calzada. El 84% cumple la normativa en el carril bici en calzada observado.

4. CONCLUSIONES

Del estudio realizado por el RACC se desprenden las siguientes conclusiones:

- **La movilidad en VMP se ha consolidado en los últimos años**, sustituyendo los modos activos o el transporte público por la rapidez que ofrece este modo de transporte. El motivo económico es la razón principal para utilizar el VMP en lugar del coche o la moto.
- El 83% **de los usuarios de patinete** afirma que no está satisfecho con la accesibilidad de la red (falta de continuidad, diseño, etc.), lo que hace difícil mantener el cumplimiento de la normativa en sus desplazamientos.
- **Un 15% de los usuarios preguntados dice haber tenido alguna vez un accidente con daños personales** cuando iba con su VMP: Un 53% afirma haber sufrido un accidente con un tercero y un 47% dice haber tenido accidentes solo.
- **Los usuarios de VMP valoran negativamente compartir calzada con otros vehículos**, y es en infraestructuras donde deben hacerlo donde más se circula por la acera. Los modos motorizados además, son los que más inseguridad les generan cuando circulan.
- **La convivencia es un aspecto a mejorar**. Se siguen reconociendo comportamientos de riesgo entre los que se desplazan en patinete: el 40% admite que circula más rápido de lo permitido y un 54% dice saltarse los semáforos si no hay otros vehículos circulando. Al mismo tiempo, aquellos que usan VMP también se encuentran situaciones que pueden perjudicar su seguridad como vehículos parados, estacionados o circulando en el espacio reservado para ellos (85%).
- **En general, hay un desconocimiento de la nueva red ciclable**, lo que puede afectar a los itinerarios de los usuarios de VMP al no ser conocedores de la infraestructura para circular.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



5. RECOMENDACIONES RACC

Aumentar los desplazamientos en VMP

- Es necesario garantizar que la red ciclista, por la que también circulan los patinetes, sea de calidad:
 - Esta red debe ser coherente y accesible: con intersecciones y cambios de dirección bien planificados para evitar discontinuidades.
 - También segura: en la calzada, segregada del tráfico y con visibilidad en los cruces.
 - Es necesario que sea eficaz y directa: que contribuya a reducir los tiempos y las distancias en los desplazamientos.
 - Debería estar bien señalizada: incorporando señales específicas para VMP/ciclistas (límites de velocidad y prioridades).
 - Y resultar atractiva para el usuario: que genere confianza y con buen mantenimiento, minimizando detenciones (menos paradas).
- Habría que complementarla con una red de estacionamientos seguros y cómodos:
 - Que disponga de infraestructura de recarga.
 - Que esté situada en la vía pública y también con red de parkings públicos (SABA/BSM).
 - Que se incorpore a las estaciones de transporte para fomentar la movilidad intermodal, cuando se encuentre una solución segura para subir el VMP al transporte público.

Mejorar la formación y concienciación

- Impulsar la formación:
 - Implantar educación vial en las escuelas con énfasis en la correcta circulación con VMP (+16 años) y bicicleta.
 - Establecer un curso gratuito básico sobre la normativa de circulación para aquellos usuarios de VMP que no tengan carnet de conducir.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- Difundir campañas de sensibilización: destacando la normativa básica de circulación y la mejora de la convivencia, así como crear material de difusión sobre las buenas prácticas y circulación para regalar en el momento de la compra de un VMP.
- Establecer un seguro de responsabilidad civil.
- Fomentar el registro de VMP para minimizar el riesgo de robos y facilitar la recuperación de los vehículos sustraídos.
- Entregar un kit de protección con la compra de un VMP (casco, elemento reflectante, timbre, luz).
- Promover el mantenimiento del VMP con revisiones periódicas.
- Incrementar el control de las conductas incívicas que pongan en riesgo la seguridad.

Despliegue del patinete compartido con carácter metropolitano

- Fomentar la conectividad entre ciudades: para promover el cambio modal hacia VMP en recorridos de corta distancia.
 - Instalar estaciones de VMP compartidos en puntos estratégicos.
 - Garantizar el límite de velocidad en los VMP compartidos para no exceder el máximo permitido.
 - Establecer la tarifa a partir de la distancia y no por el tiempo de uso, para evitar velocidades excesivas.
- Elaborar estudios de satisfacción y uso entre los usuarios para conocer hábitos de conducción y mejorar la planificación, la explotación y gestión del servicio.

Ordenanza e información

- Divulgar periódicamente la nueva infraestructura ciclable.
- Implantar ordenanzas uniformes para el conjunto del AMB y tener unas normas globales en los municipios.
- Difundir información de desplazamientos, uso de la red ciclable, siniestralidad, etc. para actuar en puntos concretos de la infraestructura y permitir la toma de decisiones.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Sobre el RACC

El RACC ofrece sus servicios de alta calidad a más de 800.000 socios para atender sus necesidades. Sus principales ámbitos de actuación son la asistencia mecánica, personal, médica y las urgencias y el mantenimiento en el hogar; los seguros y la formación de conductores, con la red de autoescuelas más importante de España. También está presente en el sector del mantenimiento y las reparaciones del hogar.

El RACC, que ha pasado de ser un club de automovilistas a un Club de Servicios a la Movilidad, ayuda a las personas cuando se mueven, a pie, en bicicleta, en patinete, en transporte público, en coche o en moto, ofreciéndoles un amplio abanico de productos adaptados a las nuevas maneras de desplazarse.

Como entidad al servicio de la sociedad, el RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura, respetuosa con el medio ambiente, asequible a la economía de las personas y competitiva. En este sentido está comprometido con la defensa de los derechos de los usuarios y trabaja en el campo de la investigación para aportar conocimiento basado en el análisis, el rigor y la visión internacional que le aporta su presencia en organizaciones de ámbito mundial. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP, Rallies, el Rallycross.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

