

***En invierno cada día 12.767 conductores sufren averías en su vehículo. La primera causa, en un 42,5% de los casos, es el sistema eléctrico general***

## **Más de un millón y medio de vehículos se averían en invierno en España y necesitan asistencia mecánica**

- **Más del 70% de los españoles no ha colocado nunca las cadenas y 2 de cada 3 conductores, no las lleva nunca en el vehículo durante el invierno.**
- **El 36,1% de los españoles no ha cambiado nunca una rueda y el 65% de éstos solicitaría asistencia mecánica.**
- **El 70,4% de los conductores no tiene previsto comprar un vehículo nuevo en los próximos 5 años.**

**Madrid, 1 de diciembre 2010.-** En el próximo puente de la Constitución, en que se prevé un gran número de desplazamientos en coche<sup>(1)</sup> y nevadas en varias comunidades, el nivel de riesgo de sufrir incidentes en la carretera es más elevado, en especial si se tiene en cuenta el progresivo envejecimiento del parque automovilístico y la falta de previsión y de experiencia en el uso de las cadenas de algunos conductores.

El RACC, el mayor automóvil club de España, con un millón de socios, ha estudiado las características de la asistencia en carretera durante el invierno y la incidencia de la climatología adversa (frío, humedad, bajas temperaturas) en este tipo de averías. La Dirección de Asistencia Mecánica y en Viaje del RACC ha realizado una estimación del comportamiento del parque de vehículos en España para este invierno, en que se prevé que 1.544.925 vehículos necesiten asistencia mecánica.

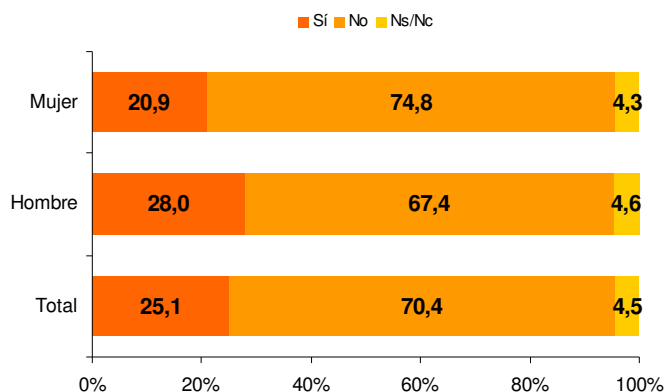
El RACC también ha realizado una encuesta a los conductores españoles para conocer las perspectivas de renovación del parque automovilístico, los hábitos en el mantenimiento del vehículo y el uso de las cadenas en invierno. El Automóvil Club ha presentado las líneas de innovación implantadas en la asistencia en carretera, como la reparación al instante, la geolocalización para la asistencia, y los servicios avanzados de información del tráfico.

<sup>(1)</sup> Durante el puente de la Constitución de 2009 se realizaron más de 6 millones de desplazamientos por carreteras (Fuente DGT)

## Encuesta sobre los hábitos de los conductores

### Perspectivas de renovación del parque y mantenimiento

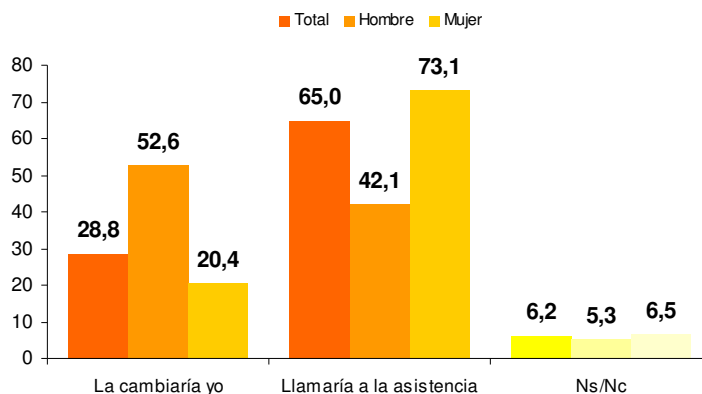
- El 39,1% de los conductores españoles afirma que conduce un vehículo de entre 5 y 10 años y un 37,1% de más de 10 años.
- El 70,4% de los conductores no tiene previsto comprar un vehículo nuevo en los próximos 5 años.



- Los jóvenes entre 18 y 25 años y los mayores de 60 años son los que en mayor medida descartan cambiarse el vehículo en los próximos 5 años.
- El 54,2% de los conductores afirma llevar el vehículo al taller mecánico una vez al año, mientras que un 14,2% dice hacerlo menos de una vez. Las mujeres llevan con menor frecuencia el vehículo al taller.
- La mitad de los conductores revisa el nivel de aceite de su vehículo entre una y dos veces año.
- 8 de cada 10 conductores revisan la presión de los neumáticos de su vehículo al menos dos veces al año.

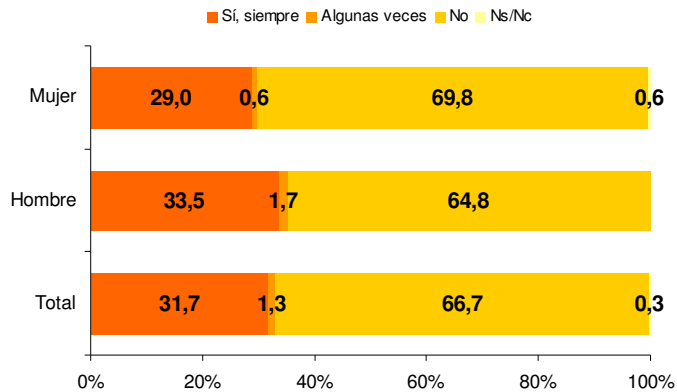
### Cambio de ruedas

- El 36,1% de los españoles no ha cambiado nunca una rueda.
- 7 de cada 10 mujeres no han cambiado nunca una rueda (65,6%), mientras que 8 de cada 10 hombres afirma haberlo hecho alguna vez (84,1%)
- El 65% de los conductores que nunca ha cambiado una rueda solicitaría asistencia mecánica.



## Cadenas

- Dos tercios de los conductores (un 66,7%) no lleva nunca las cadenas en el vehículo durante el invierno. Las mujeres, en un 70%, afirman no llevarlas nunca.



- Más del 70% de los españoles no ha colocado nunca las cadenas. El 88,3% de las mujeres nunca las ha colocado frente el 48,7% de los hombres. Los jóvenes, entre 18 y 25, afirman no haberlo hecho nunca en un 76,5%.

## Estudio RACC sobre las averías en invierno

- Cada día 13.150 conductores solicitan un servicio de asistencia, lo que representa que cada hora 548 vehículos de media son atendidos en la carretera (vías de zona urbana y interurbana). Durante los meses de invierno se prevé que 1.544.925 necesiten asistencia en carretera, una media de 12.767 vehículos al día.
- De los 4,8 millones de asistencias mecánicas que se realizan anualmente en España, un 65% requieren de un servicio de remolque en grúa y un 36% se reparan en la carretera, una proporción inversa a la de países como Alemania, Inglaterra, Holanda o Austria, en que se reparan in situ un 65% de los vehículos.
- La primera causa de averías es el sistema eléctrico general del vehículo, en un 42,5% de los casos. El 25% de las averías se deben a problemas con la batería y de estas el 38% se producen por distracciones del conductor. Las condiciones climatológicas del invierno afloran problemas mecánicos que en verano no se manifiestan. El frío, la humedad y las bajas temperaturas afectan especialmente al sistema eléctrico.
- En segundo lugar, con el 16,6% de las incidencias, se encuentran las averías relacionadas con los componentes mecánicos del motor (cadena de distribución, bomba de aceite, etc...) y el tercer lugar lo ocupan las ruedas y los sistemas de dirección, suspensión y frenos, con el 12,8 %.
- El 66,4% de las asistencias se prestan a los turismos, seguidos de los monovolúmenes (8,7%) y de los todo terrenos (8,1%).

- El mes de diciembre es cuando se realizan más servicios de asistencia en todo el invierno, con 451.929 intervenciones.
- El lunes es el día de la semana que se solicitan más asistencias con el 20,2% del total de la semana. La mayoría se concentran entre las 8 y las 11 h. de la mañana (30%). Por la tarde aumentan entre las 17,00 h y las 18,30 h.
- Un 64% de las asistencias son solicitadas por hombres, frente al 36% que son solicitadas por mujeres.

## DECÁLOGO DE RECOMENDACIONES PARA CIRCULAR CON NIEVE

### La conducción:

1. Adaptar el tipo de conducción a las condiciones de la vía y **aumentar la distancia de seguridad** para prevenir cualquier circunstancia que pueda suponer un riesgo. Ante una frenada inesperada del vehículo que nos precede hay que tener en cuenta que son necesarios entre 50 y 60 metros, como término medio, para detener un vehículo que circule a 120 Km/h. Con el pavimento mojado esta distancia de frenado es tres veces mayor y por lo tanto la distancia de seguridad también debe ser superior.
2. Conducir con mayor suavidad, **reducir la velocidad** y procurar no efectuar aceleraciones ni frenazos bruscos. Siempre que el motor lo permita, utilizar marchas largas, manteniendo el tacto y sensibilidad sobre el acelerador y accionándolo de manera progresiva. Para frenar, reducir primero la marcha y a continuación pisar el pedal de freno muy suavemente.
3. **Seguir el trazado de las roderas de otros vehículos** para reconocer con mayor facilidad el recorrido de la carretera y las maniobras que han realizado otros vehículos, como por ejemplo el trazado de una curva, o para detectar obstáculos en la carretera como piedras, etc. En rodadas antiguas es posible encontrar hielo, aún así la nieve acumulada en los bordes de la rodera ayudaría a guiar el vehículo.
4. Probar las cadenas antes para asegurarse que se adaptan a la medida del neumático y que son sencillas de montar. Colocarlas en el eje de tracción. **Utilizar las cadenas cuando se circula con nieve** y retirarlas tan pronto se abandone el tramo nevado, siempre aparcando a un lado de la vía para no impedir el paso de otros coches y de las máquinas quitanieves.

### El vehículo:

5. Revisar que el **desgaste de los neumáticos** no sea inferior a los 3 milímetros. Aunque el límite legal permitido del dibujo del neumático es de 1,6 milímetros, el RACC recomienda que la profundidad del dibujo sea de como mínimo 3 mm, para una mayor seguridad y adherencia. Puede realizarse la comprobación introduciendo en las ranuras de la banda de rodadura una moneda de 1€. Si la profundidad es inferior a la banda exterior dorada de la moneda el neumático

no ofrece la seguridad necesaria para circular, en especial sobre el pavimento deslizante a causa de la nieve o del hielo.

6. Verificar la **presión de inflado del neumático**, que viene indicada en el manual de mantenimiento del vehículo. La presión se debe revisar en frío, es decir como mínimo tras una hora sin haber circulado o habiendo recorrido no más de dos o tres kilómetros en baja velocidad. La presión debe ser más elevada si el coche va más cargado y cuando se circula rápido por autopistas o autovías.
7. Garantizar una buena visibilidad revisando los **cristales, luces y limpiaparabrisas**. Sustituir los limpiaparabrisas si están desgastados ya que su correcto uso es imprescindible para garantizar la visibilidad. Cambiarlos si las escobillas chirrían y el barrido no arrastra la suciedad. En caso de aparcar el vehículo en el exterior, se recomienda levantar los limpiaparabrisas para evitar que el caucho se pegue al cristal y se deteriore la luna y la escobilla.

Para **deshacer el hielo del parabrisas**, es preferible activar la calefacción con los aireadores de desempañado o utilizar un spray descongelante, antes que verter agua caliente sobre el parabrisas, ya que el contraste de temperatura podría aumentar el riesgo de agrietamiento de pequeñas roturas.

8. Revisar el **estado de la batería**, cuya vida útil acostumbra a ser de 4 años. El frío, la humedad y las bajas temperaturas afectan especialmente al sistema eléctrico, que sufre un 3% más de averías que en verano. En invierno, además, se utilizan más consumidores eléctricos, como la calefacción, el limpiaparabrisas, los faros antiniebla, etc. Disponer de unas pinzas será muy útil en el caso de tener que cargar la batería con ayuda de otro vehículo. También es conveniente revisar los niveles de líquido anticongelante, de aceite, de frenos y de limpiaparabrisas, así como el estado de los amortiguadores, de los frenos y de la dirección.
9. Comprobar que se dispone de una linterna y **guantes** por si se sufre alguna avería en carretera, así como de los elementos de seguridad necesarios, como el chaleco reflectante y los triángulos. Es importante llevar el **depósito de gasolina lleno** para garantizar que se pueda utilizar la calefacción en el caso de que el vehículo quede inmovilizado. En condiciones de bajas temperaturas hay que vigilar que el gasoil no se congele. En zonas de montaña, las gasolineras utilizan aditivos que evitan el proceso de congelación. También se pueden obtener estos aditivos en las casas de recambios. Si el gasoil llega a congelarse, habrá que esperar a que suba la temperatura y se descongele de forma natural.
10. **Consultar el estado de las carreteras** antes de iniciar el viaje y no utilizar el coche si no es imprescindible. El RACC ofrece información del tráfico en tiempo real en su página [www.infotransit.es](http://www.infotransit.es).

The logo for RACC, consisting of the letters 'RACC' in a bold, black, sans-serif font, centered within a bright yellow square.

### **El RACC, 1 millón de socios**

El RACC es el mayor automóvil club de España, con un millón de socios, realiza al año 1.309.617 servicios de asistencia mecánica, personal y medicalizada urgente y cuenta con una cartera de seguros de 903.248 pólizas. Como entidad al servicio de la sociedad impulsa la movilidad sostenible, la seguridad vial y el medio ambiente y promueve el deporte del motor con la organización de tres pruebas puntuables en los mundiales: F1, Motociclismo y Rallys, y el apoyo al deporte base.

### **Las principales cifras de la Asistencia RACC**

- 3.241.776 Vehículos cubiertos
- 1.015.502 Servicios anuales
  - 2.782 servicios diarios
- 88% Reparaciones mecánicas al instante con vehículos taller
- 1.939.880 Llamadas anuales gestionadas por la Central de Alarmas
  - 5.314 llamadas diarias
- 81% Llamadas atendidas en menos de 10 segundos
- 931 Bases de asistencia
- 3.236 Vehículos de la flota de asistencia