

El RACC renueva su web dirigida a clientes corporativos para reforzar su apuesta por el negocio B2B

- La página asistenciab2b.racc.es recoge toda la información sobre los servicios de asistencia que el RACC ofrece a sus clientes corporativos
- El Club cuenta con una sólida experiencia en la prestación de asistencia en carretera, médica y en el hogar, sectores en los que presta 1,1 millones de servicios anuales

Barcelona, 30 de noviembre de 2021- El RACC ha renovado su web dirigida a clientes corporativos con el objetivo de reforzar su compromiso con el negocio B2B. De esta forma, el Club estrena una nueva página especializada que incluye información específica para las empresas que decidan confiar en el RACC para ofrecer un servicio de la máxima calidad a sus clientes. El desarrollo de este portal forma parte de la apuesta del Club por el segmento B2B, sector al que aporta la misma vocación asistencial que le ha convertido en líder del mercado de particulares, con un modelo basado en la experiencia de cliente, la innovación tecnológica y la cultura de la excelencia.

La nueva web contiene información sobre los servicios de asistencia a la movilidad, médica y del hogar del RACC (este último, a través de la compañía RACC Servihogar 24h) y sobre la amplia red de recursos que mantiene en todo el Estado, así como datos relativos a su actividad, las tecnologías que ha incorporado para garantizar la calidad y eficiencia, los índices de satisfacción del servicio y el diseño de la experiencia del cliente, entre otros. Además, dispone de un apartado de noticias a través del cual se informa de las últimas novedades relacionadas con los servicios de asistencia del RACC. El portal tiene un diseño visual e intuitivo y ha sido desarrollado en formato adaptable para ser consultado desde cualquier dispositivo.

El RACC cuenta con una sólida experiencia en el ámbito de la asistencia y actualmente ofrece cobertura y protección a más de 10 millones de personas, tanto a sus socios como a empresas y colectivos nacionales e internacionales. Entre sus clientes corporativos, destacan importantes fabricantes de automóviles, aseguradoras, entidades financieras, mutuas, empresas del sector inmobiliario, *utilities*, compañías de servicios públicos y empresas de alquiler y alquiler de vehículos. Cada año, realiza más de 1 millón de servicios de asistencia en todo el mundo y gestiona más de 2,1 millones de llamadas desde sus tres centros propios de coordinación situados en Barcelona, Madrid y Badalona.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Dirección web del nuevo portal para empresas: asistenciab2b.racc.es

Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier parte del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza más de 1.000.000 de asistencias al año y gestiona cerca de 500.000 pólizas de seguros de diferentes ramos. El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente, y tiene gran capacidad de divulgación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la seguridad vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

