

El “2º Barómetro RACC de la movilidad en VMP en Barcelona y sus accesos” estudia los hábitos y la opinión de las personas que se desplazan en patinete

El 60% de los usuarios de patinete admite que circula más rápido de lo permitido

- Se ha observado que un 29% de usuarios utiliza la acera, aunque no está permitido, en lugar de compartir espacio con el resto de los vehículos en la calzada ciclable. De hecho, el 75% de los encuestados reconoce que en algunas ocasiones circula por la acera con el VMP en marcha.
- Un 16% afirma que tiene el vehículo trucado para poder ir a mayor velocidad.
- El 32% declara no conocer la normativa de circulación, aunque la cifra mejora respecto a 2021 (cuando se situaba en el 51%).
- El 60% de los usuarios de VMP encuestados piensan que, para poder circular, la formación debería ser obligatoria para aquellos que no tienen permiso de conducción y, por tanto, no conocen la normativa.
- La mayoría de quienes se desplazan en patinete no están satisfechos ni con la red de carriles bici disponible ni con su diseño, y tampoco consideran adecuada la convivencia con otros usuarios.
- El 62% afirma que antes de utilizar el VMP ya optaban por otros medios sostenibles (transporte público, a pie o en bicicleta).
- 9 de cada 10 personas que se mueven en patinete valoran negativamente que no haya un servicio de *sharing* en Barcelona y su área metropolitana.

Barcelona, 20 de septiembre de 2022 – El RACC ha presentado su “2º Barómetro de la movilidad en VMP en Barcelona y sus accesos”, un estudio que analiza los hábitos y la opinión de las personas que se desplazan en patinete y otros vehículos de movilidad personal por la ciudad y también alrededor de la capital catalana. El RACC **ha observado más de 4.500 VMP** en los carriles bici de dentro de la ciudad y de sus accesos y **ha realizado 800 encuestas a usuarios de esta nueva tipología de vehículos.**

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



1. PERFIL Y HÁBITOS DEL USUARIO DE VMP EN BARCELONA

- **El usuario de VMP es una persona joven:** el 76% de los encuestados tiene entre 16 y 35 años. Fundamentalmente, estos usuarios utilizan el patinete para ir a trabajar y a estudiar (72%).
- **La mayoría de las personas consultadas (62%) afirman que antes de desplazarse en VMP ya optaban por otros medios sostenibles (transporte público, a pie o en bicicleta).**
 - Ciudad: más de la mitad de los usuarios de VMP de Barcelona (53%) dicen que anteriormente utilizaban el transporte público, un 16% iba en bicicleta y un 14% antes eran peatones.
 - Accesos a Barcelona: el 45% de usuarios asegura que provienen del transporte público, el 18% que se desplazaban a pie y el 11% eran ciclistas anteriormente. En 2021, cuando el RACC elaboró el primer Barómetro de VMP, los usuarios que provenían de medios sostenibles representaban el 83%, mientras que ahora suman el 62%.
 - En cuanto a aquellos que proceden del vehículo privado (coche o moto) y que, por tanto, ahora optan por una movilidad más sostenible, la cifra ha disminuido ligeramente en el último año: en 2021, en el ámbito urbano, el 17% de usuarios de VMP provenía de los vehículos de motor, mientras que ahora la cifra desciende al 14%.
- **Entre los principales motivos para empezar a utilizar el VMP para desplazarse, destacan la rapidez entre quienes tenían una movilidad sostenible (iban a pie, en bicicleta o en transporte público), y el ahorro económico para quienes provienen del coche y la moto.**
 - En el caso de las personas que antes iban a pie o en bicicleta, el 50% escoge el patinete por la rapidez, el 18% porque pueden llevarlo con ellos durante sus desplazamientos, el 17% para poder hacer recorridos con pendientes y otro 17% por motivos de higiene, como no sudar.
 - Aquellos que optaban por el transporte público se cambian al VMP también por la rapidez (46%), el ahorro de dinero (35%), la mejor comodidad del patinete (26%) y porque se sienten más libres (19%).
 - En cambio, los usuarios que provienen del vehículo privado (coche y moto) mayoritariamente cambian por ahorro de dinero (52%). La rapidez ocupa el segundo puesto (29%), seguida de la comodidad (28%) y de la facilidad para estacionar (22%).

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

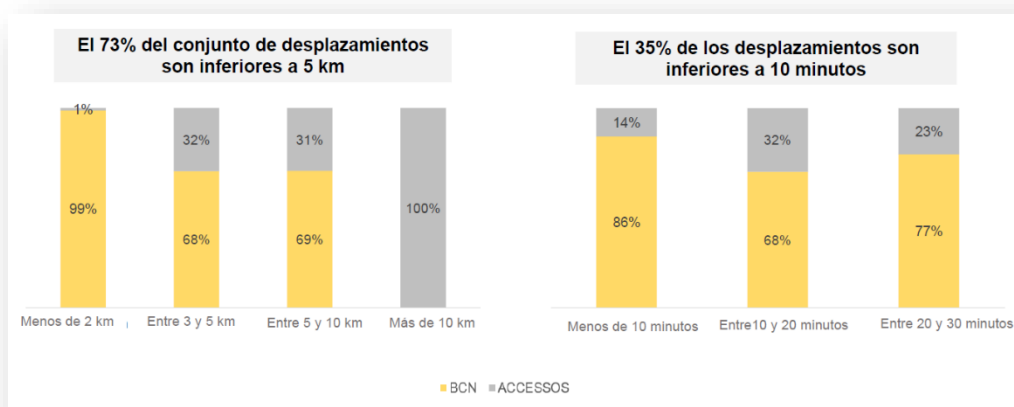
Síguenos en:



- **Los usuarios de patinete todavía son noveles: un 32% hace menos de un año que lo utiliza.** Sin embargo, las personas que tienen más de un año de experiencia han aumentado respecto a 2021 y se sitúan en el 68% (frente al 45% registrado el año anterior).
 - Un 20% de los usuarios, antes de adquirir un patinete en propiedad, había probado uno compartido anteriormente.
 - **De hecho, 9 de cada 10 personas encuestadas valoran negativamente el hecho de que no exista un servicio de *sharing* en Barcelona y su área metropolitana.**

Tipología de sus desplazamientos:

- **Los usuarios de patinete de Barcelona y sus accesos realizan más de 2 viajes diarios con este medio de transporte (2,7 de media).** El 37% de desplazamientos que se hacen dentro de la ciudad son por motivos de movilidad no obligatoria, es decir, no son por trabajo ni estudios, sino por ocio, gestiones, compras, etc.
 - En el caso de los usuarios metropolitanos, el uso de patinete es más elevado que dentro de Barcelona, ya que el 64% lo cogen más de 4 días a la semana (frente al 44% dentro de la ciudad).
- Dadas sus características, **los VMP se utilizan principalmente para desplazamientos de corta distancia, sobre todo dentro de la ciudad,** porque la encuesta concluye que el 73% de los desplazamientos son inferiores a 5 km y en el 35% de los casos tienen una duración de menos de 10 minutos.



- La multimodalidad es todavía un reto para el VMP: **el 60% de los usuarios dicen que no utilizan ningún otro medio de transporte durante sus trayectos.**

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

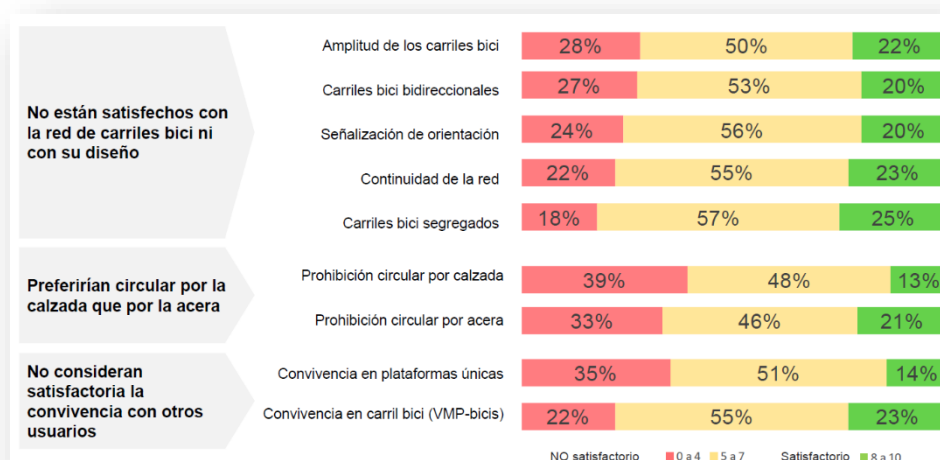
Síguenos en:



- Entre los que sí combinan el patinete con otros medios, principalmente lo hacen con el transporte público (39%).
- Del total de usuarios, el 61% afirma que alguna vez ha subido el patinete al transporte público y, entre ellos, el 17% ha tenido algún problema por ello. Sin embargo, el porcentaje de personas que aseguran haber sufrido dificultades para combinar VMP y transporte público disminuye a la mitad en comparación con el 35% registrado en 2021.

2. VALORACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

- **La mayoría de los usuarios de patinetes declaran que no están satisfechos ni con la red de carriles bici disponible ni con su diseño.**
 - El 80% valora negativamente los carriles bici bidireccionales, otro 80% no aprueba la señalización de la orientación, y el 78% tampoco está satisfecho con el ancho de los carriles. El 77% tampoco está satisfechos con la continuidad de la red ni con los carriles bici segregados (75%).
 - Los usuarios dicen que preferirían circular por la calzada antes que por la acera. Un 87% no está de acuerdo con los casos en los que no pueden circular por la calzada, mientras que el 79% tampoco está satisfecho de la prohibición de circular por las aceras.
 - Tampoco consideran satisfactoria la convivencia con otros usuarios, particularmente en las plataformas únicas (un 86% las valora negativamente) y en el carril bici con los ciclistas (que el 77% de los encuestados considera inadecuada).



Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- **El 75% de los usuarios admiten que en alguna ocasión han circulado por la acera con el VMP en marcha, aunque la normativa lo prohíbe.** Asimismo, un 76% admite haber circulado por la calzada, aunque tampoco está permitido en aquellas calles de red básica.
- **El 57% de los VMP no cree que sea seguro compartir carril con los autobuses** en calles donde la velocidad máxima alcanza los 30km/h.
- **En cuanto al estacionamiento cuando llegan a su destino, el 75% de los usuarios consultados apuntan que se llevan el patinete con ellos** y un 12% disponen de aparcamiento propio. El resto optan por otras soluciones (10%) o por los parkings públicos (3%).
- **El 89% de las personas encuestadas están insatisfechas por la oferta actual de estacionamientos seguros para VMPs.** También valoran negativamente la disponibilidad de puntos de recarga, que un 66% suspende.
 - 8 de cada 10 usuarios solo carga el patinete en casa. Lógicamente, los usuarios de los accesos a Barcelona lo cargan más que los urbanos, ya que hacen recorridos más largos: el 52% de los usuarios metropolitanos lo enchufan diariamente frente el 44% de los que se desplazan por la ciudad.
 - El 22% de los usuarios urbanos valora positivamente los parkings masivos enterrados de pago (si tienen un precio razonable). Esta medida es bien valorada por el 16% de los usuarios metropolitanos.

3. SINIESTRALIDAD Y NORMATIVA

Conocimiento y cumplimiento de la normativa

- **El 32% de los encuestados admiten no conocer la normativa de circulación,** aunque la cifra mejora respecto a 2021, cuando más de la mitad (51%) mostraba desconocimiento de las reglas.
 - Un 68% cree que puede circular por la acera en algunos casos, aunque la normativa lo prohíbe.
 - **También es necesario mejorar el uso de elementos de seguridad: un 75% reconoce que no utiliza la luz por la noche, aunque es obligatorio.** Un 66% tampoco lleva casco, que la normativa no prevé como obligatorio en el caso de los adultos, pero sí lo considera recomendable.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- **Los mismos usuarios se ponen un 6,5 de nota cuando evalúan su propia conducta cívica.** Además, la mitad de los encuestados consideran que en la movilidad general de Barcelona no hay civismo.
- El uso de elementos que pueden distraer a los usuarios se mantiene. **A pesar de no estar permitido, el 41% de VMP reconocen que usan auriculares y el 35% que utiliza el móvil cuando circula.** El uso del móvil disminuye ligeramente respecto a años anteriores, mientras que el de auriculares aumenta.
- **Los usuarios de patinete encuestados admiten comportamientos de riesgo: el 59% reconoce que circula más rápido de lo permitido, una cifra que se triplica respecto al 2021 (19%).**
 - Por otro lado, un 16% admite que tiene el VMP trucado para circular a más velocidad (frente al 9% del 2021), el 61% dice que circula contra dirección o por la acera para ir más rápido, y 6 de cada 10 se saltan los semáforos si no hay otros vehículos circulando.

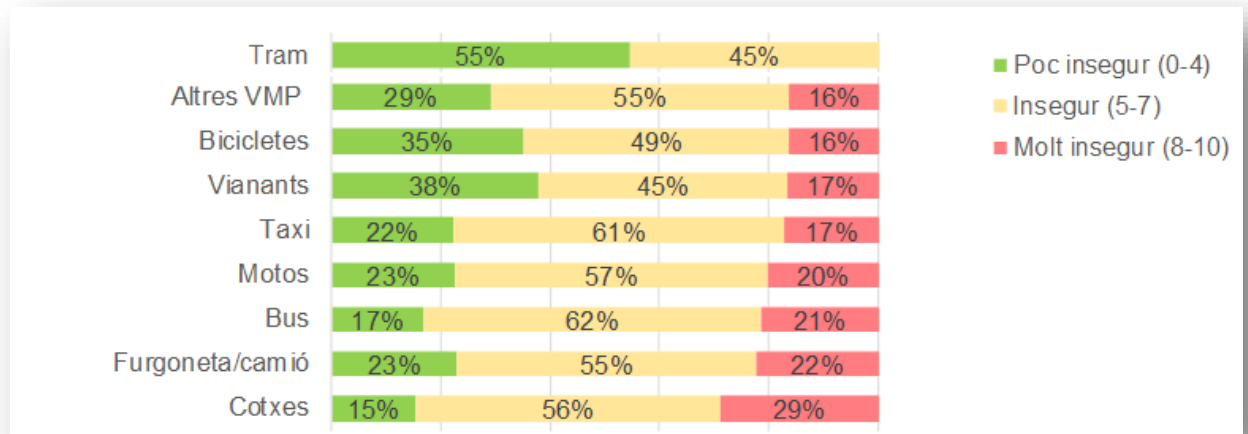
Seguridad vial y vulnerabilidad

- **El 59% de las personas que van en patinete manifiestan sentirse vulnerables cuando circulan por Barcelona.** La cifra aumenta ligeramente respecto a los resultados de 2021, cuando el 57% decían que se sentían vulnerables.
 - **Los vehículos de motor son los que generan más inseguridad a los usuarios de VMP.** Es el caso de los coches (el 85% de los encuestados creen que son inseguros o muy inseguros), de autobuses (83%), y de las furgonetas y camiones (77%).
 - **También sienten cierta vulnerabilidad frente a otros VMP y las bicicletas,** que solo generan inseguridad o mucha inseguridad al 67% y al 65% de los encuestados respectivamente.
 - **En cambio, el tranvía es el que menos miedo genera a los VMP encuestados:** un 55% piensa que es poco inseguro.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:





- Para mejorar la seguridad en VMP, las personas consultadas plantean algunas medidas. **El 60% de los usuarios de VMP consideran que aquellos que no tienen permiso de conducir coche o moto deberían hacer una formación vial obligatoria para poder circular por la ciudad.**
 - El 88% también está de acuerdo con la implantación de educación vial en las escuelas e institutos.
 - Por otro lado, el 89% es partidario de incrementar los aparcamientos seguros. También ven pertinente prohibir los aparcamientos de motos en la acera cuando hay un carril bici en la calzada del lado (86%).
- **Las cifras oficiales apuntan que los accidentes con VMP aumentan, aunque la accidentalidad en general baja y los siniestros en patinete son leves mayoritariamente.** A pesar de esto, un 18% de los usuarios preguntados dicen haber tenido un accidente o susto cuando iban con su VMP (frente el 12% registrado en 2021).
 - Cuando tienen un accidente, la mitad lo han sufrido solos. En el caso del otro 50%, el 37% dice que fue culpa de otro usuario, y solo el 13% afirma que fue su culpa. Cuando hay otros medios implicados, el 35% son peatones, el 32% otros VMP y el 19% coches o furgonetas.
 - El 35% de los usuarios continúa circulando, aunque llueva. Entre los que han tenido accidentes solos, un 31% culpan al mal tiempo.
- **Un 25% de los usuarios dice que cuenta con un seguro específico.** En caso de accidente, el 62% de los usuarios dicen que no saben quién ha de hacerse cargo de los gastos originados.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Sanciones económicas

- **El 19% de los usuarios de VMP declaran haber sido multados alguna vez mientras circulaban en patinete. La mayoría de los que han recibido sanciones son hombres: el 52% frente al 48% de las mujeres.**
 - El primer Barómetro VMP del RACC, presentado en 2021, concluyó que el 7% de los encuestados afirmaban que habían recibido multas, de manera que la cifra se ha más que duplicado en el último año, hecho que apuntaría a un mayor control de malas prácticas.
- **Casi la mitad (49%) dice que está a favor de que haya sanciones** en caso de incumplimiento de la normativa de circulación.

Conclusiones de las observaciones realizadas a pie de calle (4.500)

- Durante las observaciones realizadas, **se detecta que el 16% de los usuarios de VMP se saltan el semáforo cuando circulan por el carril bici de la acera.** El 17% tampoco respeta el paso de peatones. Su comportamiento mejora cuando circulan por los carriles bici de la acera.
- También se ha identificado un 29% de usuarios que utiliza la acera en vez de ir por el carril de la calzada cuando se comparte espacio con otros vehículos. Además, el 19% circula contra dirección.
- **Casi ningún VMP observado respeta el límite de velocidad cuando el límite de velocidad es 10 km/h (generalmente, en infraestructuras donde conviven con los peatones, como los carriles bici en la acera y paseos compartidos).**
 - En estos casos, el 98% de los usuarios va más rápido, según se desprende de su comportamiento en zonas como la avenida Diagonal entre la c/Girona y Bailén. Tampoco respetan la velocidad en el paseo que conecta Esplugues con la avenida Diagonal, ya que un 97% va más rápido que los 10 km/h permitidos.
 - En cambio, en las observaciones realizadas en los carriles bici de la calzada, el 98% de usuarios sí que respetan el límite de velocidad.
- **Un 3% de los vehículos transportaban a otra persona, a pesar de no estar permitido.** La cifra se reduce desde el 7% registrado en 2021. Más de la mitad de los pasajeros eran menores.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- Todavía se detecta un porcentaje elevado de usuarios que no utilizan luces ni elementos reflectantes, a pesar de ser obligatorio en el caso de los VMP tipo B y recomendable para el resto de los patinetes.

4. RECOMENDACIONES RACC

Aumentar los desplazamientos en VMP

- Es necesario garantizar que la red ciclista, por la que también circulan los patinetes, sea de calidad:
 - Es necesario que sea coherente y accesible: con cruces y rotondas bien planificadas para evitar discontinuidades
 - Debe ser segura: se debería situar en la calzada, segregada del tránsito y con visibilidad en los cruces
 - La red debería ser directa y garantizar que los desplazamientos se puedan hacer en menos tiempo y distancia
 - Debería estar bien señalizada específicamente para VMP/ciclistas (límites de velocidad y prioridades)
 - También debe resultar atractiva, que genere confianza al usuario y con un buen mantenimiento, minimizando detenciones (menos paradas)
- Sería necesario complementarla con una red de estacionamientos seguros y cómodos:
 - Que disponga de una infraestructura de recarga
 - Que esté situada en la vía pública y también con red de aparcamientos públicos (SABA/BSM).
 - Que se incorpore a las estaciones de transporte para fomentar la movilidad intermodal

Mejorar la educación y la formación

- Se debería impulsar la educación vial en las escuelas con énfasis en la correcta circulación con VMP (+16 años) y bicicleta
- Se debería ofrecer cursos gratuitos básicos sobre la normativa de circulación para aquellos usuarios de VMP que no tengan carnet de conducir

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- Son necesarias campañas de sensibilización para difundir la normativa básica de circulación y la importancia del uso de elementos de protección, así como mejorar la convivencia mediante acciones efectivas para minimizar los malos hábitos de comportamiento

Actuar frente a los accidentes y robos

- Hace falta trabajar para que el seguro de responsabilidad civil sea obligatorio
- Se debería fomentar el registro de VMP para minimizar el riesgo de robos y facilitar la recuperación de los vehículos sustraídos

Promover el despliegue del patinete compartido en el ámbito urbano y metropolitano

- La tecnología debe permitir: el estacionamiento ordenado (áreas delimitadas para evitar la saturación en el espacio público), la conducción responsable (controlando el uso correcto de la velocidad y las vías de circulación) y evitar el vandalismo
- Sería necesario crear tarifas dinámicas: por distancia en lugar de tiempo (para ayudar a evitar la velocidad excesiva)
- Es necesario generar y aprovechar datos para mejorar el servicio, recopilando la información sobre los hábitos de conducción que se tendrán que compartir para mejorar la planificación general, la explotación y la gestión del servicio

Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier parte del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza más de 1.000.000 de asistencias al año y gestiona cerca de 425.000 pólizas de seguros de diferentes ramos. El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente, y tiene gran capacidad de divulgación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la seguridad vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

