

El “Estudio RACC sobre la convivencia de la movilidad en Barcelona” analiza la opinión y el comportamiento de los usuarios de distintos medios de transporte

6 de cada 10 ciudadanos creen que moverse por Barcelona es cada vez más complicado

- La mayoría de los usuarios consideran que las distintas velocidades y prioridades de circulación hacen muy complicado moverse en Barcelona (65%) y que la ciudad no está preparada para hacer convivir tantos medios de transporte en un mismo espacio (66%).
- 8 de cada 10 piensan que falta civismo, en general, en la movilidad en la ciudad y que no existe respeto entre los usuarios de los diferentes medios de transporte.
- Los ciudadanos se sienten más seguros cuando se desplazan en coche (76%) o a pie (65%) y más vulnerables cuando lo hacen en bicicleta (34%) o VMP (29%).
- 1 de cada 4 usuarios de patinete o bici afirman haber tenido un susto o accidente en lo que va de año. En el caso de los peatones, 1 de cada 7.
- El exceso de velocidad, la falta de respeto por las señales, el escaso uso de indicadores de cambios de carril o giros y la invasión de espacios exclusivos de otros son los comportamientos de riesgo más comunes de todos los medios de transporte.
- Cruces, rotondas y zonas pacificadas se identifican como los puntos clave de conflicto.

Barcelona, 29 de noviembre de 2022 – El RACC ha presentado el “Estudio RACC sobre la convivencia de la movilidad en Barcelona”, que analiza la percepción y el comportamiento de los ciudadanos que se desplazan por la vía pública de diferentes formas: a pie, en bicicleta, en VMP, en moto o en coche. El RACC ha realizado más de **25.000 observaciones a usuarios** en puntos representativos de la ciudad y **ha efectuado 2.000 encuestas** con el objetivo de mejorar el respeto a la movilidad en la ciudad.

En un espacio público limitado y cada vez más compartido, en Barcelona cada día hay **6,1 millones de desplazamientos internos y de conexión** (según EMEF-2021). La finalidad de este estudio es **ayudar a evitar las fricciones entre usuarios, que pueden comportar un aumento del riesgo de accidentes y sustos**, así como reflexionar sobre el **grado de cumplimiento de las normativas y códigos de circulación** de cada medio de transporte.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

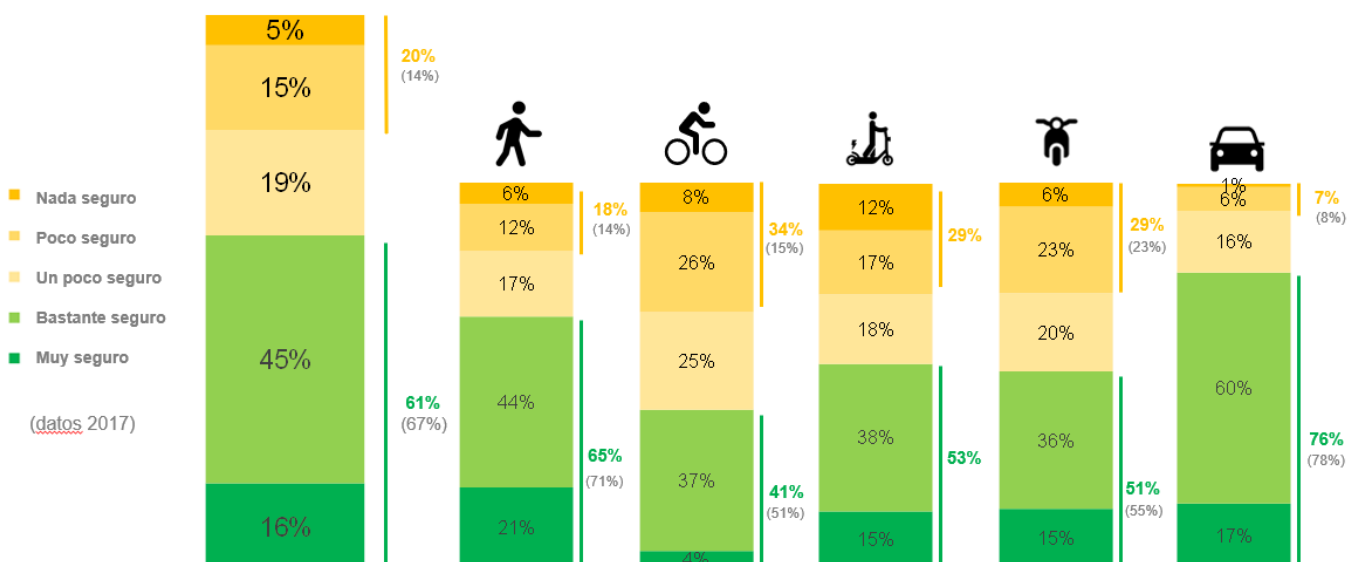


El estudio da continuidad a la Auditoría RACC de Convivencia que el Club presentó en 2017 y continúa en la línea de favorecer la convivencia y **garantizar la seguridad de todos los usuarios, especialmente de los más vulnerables.**

1. LA OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS

DESPLAZARSE POR BARCELONA ES MENOS SEGURO QUE HACE 5 AÑOS

- La encuesta de opinión del RACC muestra que **4 de cada 10 ciudadanos no se sienten seguros cuando se desplazan por Barcelona.**
- Respecto a 2017, la percepción general de inseguridad ha subido 6 puntos:** hace cinco años, las personas que consideraban poco o nada seguro desplazarse eran un 14% del total y ahora son un 20%.
- La mayoría de los ciudadanos **se sienten más seguros cuando se desplazan en coche (76%) o a pie (65%)** y más vulnerables cuando lo hacen en bicicleta (34%) o VMP (29%).
- La movilidad ciclista ha sido la que más ha acusado esta sensación de inseguridad, pasando de un 15% a un 34%, hecho atribuible a que han pasado a compartir espacio con los VMP y a estar más en contacto con el resto de usuarios en las vías pacificadas.



Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



LOS USUARIOS DE DIFERENTES MEDIOS DE TRANSPORTE NO SE RESPETAN

- 8 de cada 10 ciudadanos consideran que no existe respeto entre los usuarios de distintos medios de transporte.
- Además, el 82% de ciudadanos piensa que existe una falta de civismo general en la ciudad de Barcelona y ninguno de los usuarios de los medios de transporte se pone una nota elevada en cuanto a circulación respetuosa: los que mejor nota se ponen son los peatones, que valoran su circulación respetuosa con un 6,7, cifra que no implica una valoración notable, y los que peor nota se ponen son los VMP, con un 6,1.
- Los usuarios de VMP son los más críticos respecto al comportamiento del resto de medios de transporte y los peatones son los que se muestran más tolerantes.
- Los usuarios de VMP son señalados por el resto como los que más actitudes de riesgo tienen mientras circulan.

	Usuarios de...				
Consideran peligroso a...					
	---	53%	76%	49%	53%
	47%	---	68%	47%	56%
	53%	56%	---	57%	55%
	39%	49%	77%	---	54%
	47%	51%	67%	64%	---

TODOS LOS MEDIOS SE RECRIMINAN COMPORTAMIENTOS DE RIESGO

El exceso de velocidad, la falta de respeto por las señales (semáforos, paso de peatones...), el escaso uso de indicadores de cambios de carril o giros y la invasión de espacios exclusivos de otros son los comportamientos de riesgo más habituales que se atribuyen los distintos usuarios.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

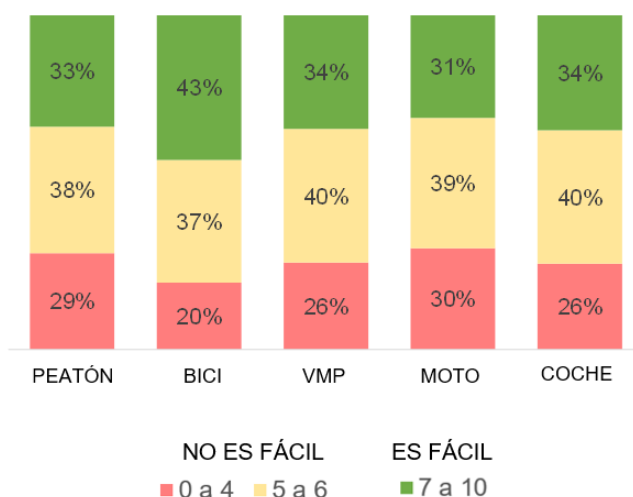
Síguenos en:



- A los **peatones** se les recrimina mayoritariamente **saltarse los semáforos en rojo (56%)** y andar distraídos **mirando el teléfono móvil (56%)**.
- A los **ciclistas y usuarios de VMP** se les atribuye principalmente que **no indican las maniobras (51% y 58% respectivamente)** y **superan los límites de velocidad permitidos (49% y 63% respectivamente)**.
- En cuanto a los **motoristas**, la actitud de riesgo más denunciada por el resto de los usuarios es la de **avanzar haciendo zigzag (67%)**, seguida de **superar el límite de velocidad (48%)**.
- A los **coches** se les atribuye mayoritariamente **superar el límite de velocidad (42%)**.

LOS USUARIOS CREEN QUE MOVERSE POR BARCELONA ES COMPLICADO Y LA CIUDAD NO ESTÁ PREPARADA

- **6 de cada 10 ciudadanos (65%) creen que circular por Barcelona es complicado** por varios motivos: las cambiantes prioridades de paso, los diferentes límites de velocidad...
- También **6 de cada 10 (66%) consideran que la ciudad no está preparada para la convivencia** de tanto modo de transporte en un mismo espacio.
- Los **motoristas son los más críticos (69%)** seguido de los **usuarios de VMP y de los usuarios de coche (66% en ambos casos)**.



Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



LA PACIFICACIÓN DE CALLES, DISPARIDAD DE OPINIONES

- Respecto al fenómeno de las **calles pacificadas**, suscitan **disparidad de opiniones** cuando se pide valorar **si mejoran la convivencia entre los distintos medios de transporte** (49% a favor, 51% en contra) o **si mejoran la seguridad vial** (52% a favor, 48 % en contra).

SINIESTRALIDAD: 1 DE CADA 4 USUARIOS DE BICI O PATINETE DICE HABER TENIDO UN SUSTO O ACCIDENTE EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO

- Un **16% de los encuestados** dice haber sufrido un susto o accidente en lo que va de año. El Club remarca la elevada presencia de los **sustos, que representan a más de la mitad de los incidentes, aunque no queden registrados a nivel estadístico.**
- **Ciclistas y usuarios de VMP** son los dos colectivos que más incidentes dicen haber sufrido este año: 1 de cada 4 (un 24% y un 23% respectivamente). Mientras que **peatones, coches, y motos**, sólo 1 de cada 7. Sobre los **ciclistas y usuarios de VMP** cabe destacar que **casi la mitad de ellos afirman no disponer de carnet de conducir** (un 48% con respecto a los ciclistas y un 44% en el caso de los usuarios de VMP).
- Por otra parte, los usuarios de **bicicletas, VMP y motos** son los que afirman haber sufrido más accidentes ellos solos, lo que podría atribuirse a la inestabilidad de su vehículo; y **peatones y coches** quienes dicen haber tenido más accidentes con terceros.

Siniestralidad entre diferentes medios:

La encuesta del RACC también ha permitido a los usuarios **concretar con cuál de los 5 medios analizados (peatones, bicicletas, VMP, motos y coches) o resto de vehículos (vehículos de servicios, furgonetas/camiones, taxis, autobuses, etc.)** han sufrido estos accidentes.

Las respuestas han sido las siguientes:

- Los **peatones** dicen haber sufrido principalmente **accidentes con usuarios de VMP** (un 55%), seguidos por las **motos** (19%), **bicis** (18%), **coches** (15%) y **demás vehículos** (11%).

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- Los **ciclistas** comentan haber sufrido principalmente **accidentes con usuarios de moto** (un 30%), seguidos por el **resto de vehículos** (27%), **coches** (16%), VMP y **bicis** (11% en ambos casos) y **peatones** (5%).
- Los **usuarios de VMP** dicen haber sufrido principalmente **accidentes con el resto de vehículos** (un 30%), seguidos por **otros VMP (18%)**, y por **peatones, bicis, motos y coches** (con un 13% en todos los casos).
- Los **motoristas** afirman haber sufrido principalmente **accidentes con el resto de vehículos** (un 39%), seguidos por **coches (28%)**, **VMP (7%)**, **otras motos (5%)** y **peatones (2%)**.
- Los **conductores de coches** dicen haber sufrido principalmente **accidentes con el resto de vehículos (autobuses, furgonetas, taxis, vehículos de servicios, etc.)** (un 33%), seguidos por **otros coches (24%)**, **motos y bicis (13% ambos)**, **peatones (11%)** y **VMP (6%)**.

Es relevante destacar el **elevado número de accidentes o sustos de VMP, motos y coches con este resto de vehículos (autobuses, furgonetas, taxis, vehículos de servicios, etc.)**.

Lugar de los siniestros y valoración de la infraestructura vial

- La mayor parte de estos accidentes se habrían producido en la **calzada (27%)**, seguidos por los **cruces o rotondas (16%)** y las **aceras (16%)**.
- **Cruces y rotondas serían las secciones peor valoradas** por los usuarios, mientras que las **aceras anchas, los carriles bici unidireccionales en la calzada y la señalización** serían los **aspectos mejor valorados**.

2. LOS COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

3 DE CADA 10 USUARIOS DE BICI O PATINETE CRUZAN EN ROJO Y EL 66% NO DEJAN PASAR A LOS PEATONES CON SEMÁFORO EN AMARILLO

Aparte de analizar la opinión de los ciudadanos, a modo indicativo, **el RACC ha realizado más de 25.000 observaciones*** en diferentes puntos representativos de la ciudad para detectar cuáles son los comportamientos reales de los usuarios, y especialmente, identificar aquellos irregulares y comprobar el respeto a los límites de velocidad en función del tipo de vías.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Estas son las observaciones más destacadas:

- Mientras la **mayoría de peatones respeta los semáforos (6 de cada 10)**, el Club ha observado que **1 de cada 2 bicis y VMP cruzan en rojo (51%) o no dejan pasar al peatón en el semáforo amarillo (66%)**.
- En el caso de los **ciclistas**, el comportamiento irregular más extendido, sin embargo, es **no indicar los giros y movimientos con el brazo. 9 de cada 10 usuarios no lo hacen**.
- En relación a los **usuarios de coches y motos**:
 - **Un 16% de los motoristas circula entre carriles en momentos de congestión y un 22% de ellos circula por el carril bus**. Por lo que respecta a este último comportamiento, en el caso de los conductores de **coches solo lo hace un 6%**.
 - **Casi 2 de cada 10 coches y motos no indican el giro con el intermitente (coches 20%, motos 17%)**.
 - **Mientras un 28% de los motoristas no deja pasar a los peatones en semáforo amarillo, en el caso de los coches solo lo hace un 15%**.

** Observaciones realizadas en 17 puntos distribuidos entre todos los distritos de la ciudad.*

Estudio de velocidad

ALTO INCUMPLIMIENTO DE LOS LÍMITES DE VELOCIDAD EN LOS CARRILES BICI SOBRE ACERA Y EN LA SUPERILLA

Por lo que respecta al control de velocidad, el Club ha observado el comportamiento de **bicis y VMP**, tanto de día como de noche, y de **motos y coches** según el tipo de vía.

- En cuanto a **bicicletas y VMP** llama la atención el **alto nivel de incumplimiento del límite de velocidad, tanto de día (97%) como de noche (100%) en los carriles bici a acera**.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- En este sentido, en el resto de vías ciclables, como por ejemplo los carriles bici en la acera, cuyo límite es de 25 km/h, los niveles de cumplimiento superan el 90% de día y el 80% de noche.
- En cuanto a motos y coches, el incumplimiento se acentúa de noche en las zonas 30 y es del 100% en zonas con límite de 20 km/h, tanto de día como de noche.

3. CONCLUSIONES

De la opinión que hemos recogido de los usuarios y de las observaciones realizadas podemos llegar a las siguientes conclusiones:

- **La movilidad en la ciudad de Barcelona es cada vez más compleja**, debido a la aparición de nuevas necesidades de movilidad y a la coexistencia de mayores medios de transporte en un mismo espacio público que no crece y que obliga a la redistribución de la movilidad.
- **Podemos hablar de coexistencia pero no de convivencia, puesto que hasta un 66% de los usuarios cree que los medios no se respetan entre sí y el 65% cree que es complicado respetar las normas de circulación en Barcelona** (diferentes prioridades, diferentes velocidades, señalización...).
- En los últimos 5 años la **percepción de seguridad ha empeorado** y la circulación por las calles resulta ahora más difícil, en gran parte debido a la irrupción de nuevos medios de transporte como los VMP.
- **No se puede culpar a un único modo de transporte:** todos los usuarios incumplen la normativa de circulación en algún momento.
- La falta de respeto por las señales (semáforos, paso de peatones...), el escaso uso de indicadores de cambios de carril o giros, la superación de los límites de velocidad establecidos y la invasión de espacios exclusivos de otros son los **comportamientos de riesgo** más comunes.
- En general, la **infraestructura es poco valorada** por parte de los usuarios, por tanto existe un **importante margen de mejora. Cruces, rotondas y zonas pacificadas se identifican como puntos clave de actuación.**

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



4. RECOMENDACIONES RACC

El RACC considera que es necesario actuar en dos vertientes. Por una parte, es necesario que el Ayuntamiento mejore la **gestión del espacio público**, que actualmente genera confusión y sensación de inseguridad; y, por otra parte, es necesario que **los ciudadanos mejoren su comportamiento**.

El Club cree que también es necesario que **las administraciones acompañen a los usuarios y fomenten la convivencia y el respeto con campañas de concienciación, formación y controles cuando sean necesarios** y traslada a las administraciones las siguientes recomendaciones:

GESTIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

Dotar a Barcelona de un espacio público seguro, ordenado y de confianza.

- **Aceras y pasos de peatones:**
 - Construir una **red peatonal continua** con diseño que les dé prioridad y seguridad (iluminación, señalización, buen estado).
 - **Liberar espacio de las aceras** para peatones en los principales itinerarios (motos, bicicletas, terrazas, mobiliario urbano).
 - Hacer **pasos de peatones señalizados con mensajes** dirigidos a las personas que caminan (mirar antes de cruzar, dejar el móvil...).
- **Red ciclable:**
 - Que sea **conectada y dimensionada** para evitar que los ciclistas o VMP sientan inseguridad y suban a aceras o vayan por calzada en peores condiciones. Con clara indicación de las condiciones de circulación en tramos segregados y en tramos compartidos.
 - Que tenga **paradas avanzadas en los cruces** para permitir los giros y tener mayor visibilidad y prioridad de paso.
- **Red vial:**
 - **Diferenciar claramente las vías básicas (arterias de la ciudad) y las vías de tráfico local.**

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- Realizar **inventarios de todas aquellas calles, cruces, rotondas donde no haya solución de itinerario seguro** para todos los medios de transporte y establecer un plan de actuación.
- **Revisar los límites de velocidad: deben ser coherentes y ordenados** (sin cambios repentinos) para facilitar la circulación y el cumplimiento por parte de los usuarios. Se propone adaptar la infraestructura a la velocidad, incluidas las fases semafóricas.
- **Señalización:**
 - **Específica y visible** para todos los medios: coches y motos, bicis y VMP y peatones. Con el mantenimiento de todos los elementos.
 - **Entendedora y clara** en las vías/áreas de convivencia (zonas 30, vías 30, plataforma única) ya que en muchas ocasiones los usuarios no son conscientes de las prioridades de paso (en gran parte de peatones y bicis, incluso en contra sentido).
 - **Semáforos: con tiempo semafórico más elevado o adaptativos** según la presencia de peatones. Con regulación dinámica a lo largo del día.

MEJORA DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS

El Club cree que es necesario **hacer llegar a los ciudadanos los principios de la convivencia en el espacio público en términos de movilidad:**

- Tienen la **obligatoriedad de respetar la convivencia** con el resto y deben velar por su seguridad.
- Deben dar siempre la **prioridad a los peatones** o a quien utilice el vehículo que ofrezca menos protección a sus ocupantes.
- **Campañas de comunicación** y concienciación, cursos escolares para inculcar una movilidad segura y sostenible en las nuevas generaciones.
- **Formación gratuita** para usuarios de bici/VMP.

Incrementar el control i la vigilancia

- Especialmente frente a las conductas incívicas: control de las distracciones, maniobras indebidas o con falta de señalización, alcoholemia y otras sustancias, no respeto de semáforos, circulación por infraestructura no permitida, exceso de velocidad con medios móviles y otras conductas que pongan en riesgo la seguridad de los usuarios.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier parte del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza más de 1.000.000 de asistencias al año y gestiona cerca de 425.000 pólizas de seguros de diferentes ramos. El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente, y tiene gran capacidad de divulgación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la seguridad vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

