

El RACC amplía las ventajas de la digitalización con la incorporación de IoT (internet de las cosas) a su nuevo modelo de baliza led V16 de emergencia

El RACC innova en la digitalización al servicio de los usuarios de la asistencia mecánica y personal

- **Con el Botón RACC, el Club amplía las prestaciones del nuevo sistema de señalización de emergencias, V16, añadiendo servicios exclusivos e inéditos en el mercado.**
- **La V16 es una baliza geolocalizable que sustituye a los clásicos triángulos que indican que el vehículo está inmovilizado en la calzada.**
- **Según el reciente cambio legislativo este sistema de señalización de emergencias se puede utilizar en autopistas y autovías, desde el 1 de julio y será obligatorio en 2026 en lugar de los actuales triángulos.**
- **La baliza BOTÓN RACC, además de señalar la presencia del vehículo accidentado o averiado, envía un mensaje inmediato con geolocalización GPS a la Central de Alarmas 24h del Club para facilitar una llegada más rápida y precisa de la ayuda e incrementar la seguridad de los conductores en la carretera.**

Barcelona, 14 de septiembre del 2023 – El RACC, entidad líder en la asistencia mecánica y personal, ha presentado su propio modelo de luz V16 de emergencia, **la baliza BOTÓN RACC**, que amplía la funcionalidad del dispositivo al enviar automáticamente un mensaje de socorro con localización GPS al servicio de asistencia del Club. El objetivo es que desde el RACC se tenga conocimiento, con la máxima precisión, de la ubicación del vehículo accidentado o averiado, lo que facilita el envío de la ayuda necesaria con mayor rapidez.

A la vez la voluntad del RACC es la de contribuir a mejorar la seguridad vial y reducir los atropellos en la carretera, que en muchas ocasiones tienen lugar cuando el conductor sale del vehículo para colocar los triángulos en la vía. El último registro de 2022 constató la elevada mortalidad de peatones, con 18 víctimas de un total de 157 y un 66% más que los registros anteriores a la pandemia. La AP-7 concentra la mitad de estos peatones muertos.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



La baliza del Club está homologada por la DGT y, por tanto, ya se puede utilizar desde el 1 de julio como sistema de señalización de emergencia en autopistas y autovías.

Según el Real Decreto 1030/2022 que regula los servicios de auxilio en vías públicas, desde el 1 de enero de 2026 las luces de emergencia V16 serán obligatorias y, para una mayor seguridad de los usuarios, sustituirán como elemento de señalización de una emergencia a los actuales triángulos. El RACC ha querido adelantarse a este importante cambio legislativo ofreciendo a sus socios un modelo de luz V16 propio que además incorpora funcionalidades exclusivas e inéditas en el mercado que incrementan la tranquilidad de los viajes por carretera.

Pulsando el **BOTÓN RACC**, el dispositivo lanza la petición de ayuda a la Central de Alarmas de la entidad, operativa 24 horas al día los 365 días del año. Con esta simple acción, y gracias a la conexión por satélite, el dispositivo comunica al RACC la existencia de una emergencia y establece con precisión la ubicación del vehículo accidentado o averiado, incluso en zonas con baja cobertura de telefonía móvil.

Ubicación exacta, respuesta rápida

Esta funcionalidad exclusiva e innovadora resuelve el problema, bastante frecuente, que se produce cuando la persona que solicita una asistencia urgente al RACC desconoce su ubicación exacta y solo tiene una idea aproximada de la zona dónde se encuentra. Con la Baliza **BOTÓN RACC**, una vez recibida la petición de ayuda, el personal especializado del Club establece comunicación directa con el socio para recabar más información del tipo de asistencia requerida, gravedad de la situación y medios necesarios.

Igualmente, el dispositivo manda un aviso de localización anónimo a la red DGT 3.0 con indicación de la ubicación del vehículo en el punto concreto de la red vial, para que la DGT pueda comunicar la incidencia a los agentes de tráfico o al resto de usuarios mediante paneles informativos situados en la red vial, si así lo considera. Este tipo de aviso es preceptivo en todas las luces de emergencia V16 homologadas.

La baliza geolocalizable **BOTÓN RACC** emite una luz amarilla intermitente visible a una distancia de 1km, como mínimo. Está diseñada con un soporte magnético para poder colocarse en el techo del vehículo de una manera rápida y segura en caso de emergencia, sin necesidad de salir del coche, para evitar el riesgo de atropello por otros vehículos.

Innovación en la asistencia mecánica

Esta iniciativa, un ejemplo de IoT (Internet de las Cosas) al servicio de la seguridad de las personas, supone un paso más en la aplicación de tecnologías inteligentes para ofrecer una asistencia rápida y precisa en caso de emergencia, y se enmarca en el plan de digitalización del RACC.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



El Club utiliza igualmente **sistemas de inteligencia artificial** que, mediante un procedimiento de preguntas dirigidas, permiten al personal del RACC que recibe la llamada o mensaje de ayuda establecer un diagnóstico muy aproximado del tipo de avería que sufre el vehículo del socio, lo que facilita enviarle los medios técnicos y humanos más apropiados a la intervención que se precise.

La **ubicación de la flota de asistencia vía GPS** se controla en tiempo real con un sistema informático que adjudica cada servicio al vehículo taller más adecuado mediante algoritmos que tienen en cuenta parámetros como la distancia y tiempo de recorrido, situación de tráfico y tipo de actuación prevista, priorizando el menor impacto ambiental de cada intervención.

Los coches taller están equipados con potentes ordenadores portátiles con conexión a bases de datos que incluyen las características técnicas de todos los modelos, versiones y marcas de vehículos del mercado, para mejorar el diagnóstico y facilitar la reparación al instante.

El **consumo de combustible** de la flota de asistencia, también el de las baterías en coches eléctricos e híbridos enchufables, se monitoriza de forma constante con programas informáticos para lograr la máxima eficiencia y detectar cualquier anomalía.

La aplicación de tecnología a la **gestión sostenible de la flota** se une a otras iniciativas, como la formación en conducción eficiente que reciben de manera periódica los mecánicos del Club y la renovación de la flota de asistencia con criterios de sostenibilidad. Casi 4 de cada 10 vehículos de la flota propia de asistencia en carretera ya están movidos por electricidad, gas o son híbridos, y solo se incorporan coches taller nuevos con etiquetas Cero o Eco de la DGT.

En este sentido, el servicio de asistencia mecánica del RACC cuenta con el **distintivo de calidad ISO 14001:2015 de gestión ambiental**, y su flota de asistencia es la primera que ha recibido el **Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental que concede la Generalitat de Catalunya**. Igualmente, el RACC acaba de conseguir la **FIA 3* Environmental Award Accreditation**, máxima homologación de la Federación Internacional del Automóvil para distinguir el compromiso medioambiental de los Clubs que forman parte de este organismo de ámbito mundial.

Más información en www.botonracc.es

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Sobre el RACC

El **RACC** ofrece sus servicios de alta calidad a más de 800.000 socios. Sus principales ámbitos de actuación son la asistencia mecánica, personal, médica, las urgencias en el hogar; los seguros y la formación de conductores, con la red de autoescuelas más importante de España. También está presente en el sector del mantenimiento y las reformas del hogar.

Como Club de Servicios a la Movilidad, el RACC ayuda a las personas cuando se mueven a pie o en cualquier medio de transporte, como bicicleta, patinete, transporte público, en coche o en moto, con un amplio abanico de servicios adaptados a las nuevas formas de desplazarse.

El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura, respetuosa con el medio ambiente, asequible a la economía de las personas y competitiva. Se compromete en la defensa de los derechos de los usuarios y trabaja en el campo de la investigación para aportar conocimiento basado en el análisis, el rigor y la visión internacional que le proporciona su presencia en organizaciones de ámbito mundial.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

